

《社会工作督导》教学大纲

课程名称： 社会工作督导	课程类别（必修/选修）： 专业选修课
课程英文名称： Mastering Social Work Supervision	
总学时/周学时/学分： 36/4/2	其中实验/实践学时： 0
先修课程： 社会工作概论、个案工作、小组工作	
授课时间： 1-9 周星期三 14:30-16:10 1-9 周星期五 10:25-12:00	授课地点： 莞城校区 2211
授课对象： 2016 级社会工作 1 班、2016 级社会工作 2 班	
开课学院： 法律与社会工作学院 社会工作系	
任课教师姓名/职称： 张子庄/教辅	
答疑时间、地点与方式： 星期三 8:30-12:00、星期五 14:30-17:30, 莞城校区 5203 , zjzhang@dgut.edu.cn	
课程考核方式： 开卷（ ） 闭卷（■） 课程论文（ ） 其它（ ）	
使用教材： 陈锦棠.社会工作督导.华东理工大学出版社,2018	
教学参考资料： Alfred Kadushin, Daniel Harkness 社会工作督导，2008	
课程简介： <p>社会工作督导是管控和增强专业服务品质的重要机制。督导制度是社会工作服务输送中的重要一环，因此，《社会工作督导》这一课程的设置对于社会工作本科专业的学生是及其必要的。本课程是社会工作专业本科人才培养方案中设置的专业选修课程，2 学分。课程内容包含督导的发展历史、督导的内涵、督导的发展取向、督导的发展外部环境脉络以及督导执行的技巧等。通过此课程的讲授，为学生们在未来的社会工作实务发展领域中，认知和担任督导情境中的角色和任务奠定理论基础。</p>	
课程教学目标 <p>本课程主要让学生掌握扎实的社会工作督导基础知识，拥有基本的社会工作督导实践能力和一定创新精神，使得学生能在未来的民政、社区、各种社会工作机构、司法矫正机构和公益机构等各种社会服务组织中，具备成为社会工作督导之潜质。具体目标如下：</p> <p>一、知识目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.社会工作督导发展历程、社会工作督导的定义、督导的功能； 2. 社会工作督导者的职责和内容 3.东莞市社会工作督导发展历程和现状 <p>二、能力目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 熟练掌握督导步骤和技巧； 2. 学会应对督导压力和处理矛盾 3.学会将经验学习理论运用在督导中 <p>三、素质目标：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 培养学生具有主动参与、积极进取、良好的学习态度和思想意识； 2. 养成理论联系实际、科学严谨、认真细致、实事求是的态度和职业道德。 	
理论教学进程表	

周次	教学主题	学时数	教学的重点、难点、课程思政融入点	教学方式	作业安排
1	了解社会工作督导	4	<p>社会工作督导发展历史、社会工作督导的定义、功能、重要性及东莞社会工作督导发展现状</p> <p>重点：社会工作督导的定义</p> <p>难点：社会工作督导的重要性</p> <p>课程思政融入点：介绍社会工作督导的发展历程，对社会工作的重要性，培养学生的爱国精神。</p>	讲授 讨论	<p>课程测试题</p> <p>阅读社会工作督导功能的相关资料</p> <p>课程思政作业：阅读至少 2 篇关于国内社会工作督导发展历史的文献</p>
2	社会工作督导的职责及领域	4	<p>了解社会工作督导的职责和三大功能</p> <p>重点：社会工作督导的行政、教育和支持领域</p> <p>难点：社会工作督导三大领域之间的关系</p> <p>课程思政融入点：协助学生了解督导行政、教育和支持功能，培养学生对于专业的认同感。</p>	讲授 讨论	课程测试题
3	从学习的角度看督导	4	<p>了解学习的定义及影响学习的因素，了解成人学习者的特性及应用教育法的概念来帮助成人学习，将经验学习理论运用在督导实践中</p> <p>重点：了解成人学习者的特性及应用教育法的概念来帮助成人学习</p> <p>难点：将经验学习理论运用在督导实践中</p>	讲授 讨论	阅读文献
4	情景领导法在督导中的应用	4	<p>了解自己的督导风格，了解“情景领导法”在督导中的运用</p> <p>重点：了解“情景领导法”的基本概念</p> <p>难点：将“情景领导法”运用在督导实践中</p> <p>课程思政融入点：协助学生了解学习不同的督导方向，培养学生将理论融入实践的能力。</p>	讲授 讨论	课程测试题
5	社工督导的内容与过程	4	<p>了解高效率督导的特质，明确督导的具体内容及督导工作要素</p> <p>重点：学习高效率督导的特质</p> <p>难点：明确督导的具体内容、步骤及督导工作要素</p>	讲授 讨论	课程测试题

6	社工督导的技巧	4	<p>了解 Shulman 互动模型的基本原理，了解督导三个阶段，学习不同阶段的督导技巧</p> <p>重点：了解督导的准备和开始阶段、工作阶段及评估和结束阶段</p> <p>难点：在三个阶段中督导技巧</p> <p>课程思政融入点：促进学生主动思考，学习将理论与实践结合，提升职业素养。</p>	讲授 讨论	课程测试题
7	督导压力及角色冲突	4	<p>明确督导过程中压力的来源，如权威与权力、角色冲突等，学习减少督导中压力的方法。</p> <p>重点：了解压力的主要来源</p> <p>难点：掌握减少督导中压力的方法</p> <p>课程思政融入点：协助学生了解优秀督导的特质，引导形成正确的人生观、价值观。</p>	讲授 讨论	<p>课程测试题</p> <p>课程思政作业：描述如何成为爱国优秀的社工督导</p>
8	粤港督导现状及成为督导的途径	4	<p>协助学生了解粤港地区社工督导发展现状及存在的问题，促进学生思考未来发展方向。</p> <p>重点：了解粤港地区督导发展情况</p> <p>难点：思考社工督导未来发展方向</p> <p>课程思政融入点：协助学生了解粤港地区督导的发展情况，培养学生爱国精神。</p>	讲授 讨论	<p>课程测试题</p> <p>课程思政作业：找出 2 份促进广东地区社工督导发展的相关政策</p>
9	社会工作督导汇报及课程总结	4	<p>学生分组汇报社会工作督导不同主题的认识</p> <p>重点：巩固社会工作督导的课程内容</p> <p>难点：学生要用自己的形式呈现关于社会工作督导不同主题的内容</p> <p>课程思政融入点：协助学生巩固社工督导的相关知识，促进学生主动思考和提升展示能力</p>	讲授 讨论	
合计：		36			
考核方法及标准					
考核形式		评价标准			权重
考勤		全勤满分，缺勤一次扣 50% 的分数			10%
课堂听课和参与讨论情况		上课认真，主动参与讨论，积极回应问题，参与小组讨论的得满分			10%
课堂测验		认真完成每次课堂测验			10%
小组展示		查找文献并认真研读，运用所学知识反思和总结，认真完成 ppt 制作，表达流畅，逻辑性强，团队合作			10%

期末考试	能运用所学知识分析具体问题	60%
大纲编写时间：2019 年 9 月 3 日		
系（部）审查意见：		
<div>系（部）主任签名：  日期： 2019 年 9 月 13 日</div>		