

《管理学原理》教学大纲

课程名称：管理学原理	课程类别（必修/选修）：必修课
课程英文名称：Principles of Management	
总学时/周学时/学分：48/3/3	其中实验/实践学时：0
先修课程：无	
授课时间：1-16 周 周二 1-3 节	授课地点：莞城 3303
授课对象：2020 行政管理 1、2 班	
开课学院：法律与社会工作学院	
任课教师姓名/职称：刘静/讲师	
答疑时间、地点与方式：课后答疑，邮件答疑，微信答疑，最后一节课在教室进行答疑	
课程考核方式：开卷（）闭卷（√）课程论文（）其它（）	
<p>使用教材：《管理学》编写组，《管理学》，高等教育出版社，2019.1.</p> <p>教学参考资料：</p> <p>斯蒂芬·罗宾斯，玛丽·库尔特. 管理学[M]. 中国人民大学出版社，2017.</p> <p>周三多等. 管理学:原理与方法(第 5 版). 复旦大学出版社, 2011.</p> <p>彼得·德鲁克. 管理的实践. 机械工业出版社，2009.</p> <p>选读《管理世界》，哈佛商业评论（中文版），http://www.hbrchina.org/，哈佛商业评论，http://hbr.org/ 等期刊和网络资源</p>	
<p>课程简介：</p> <p>本课程是为行政管理专业学生开设的学科基础课。本课程主要介绍管理学的基本概念、管理学的形成和历史发展、管理的理念和基本原则、管理环境；重点阐述了管理的计划、组织、领导、控制等职能。本课程在介绍管理学的基本概念和原理基础上，要求学生能够对各种管理活动及其现象进行分析，掌握从事管理工作的基本技能和知识。</p>	
<p>课程教学目标</p> <p>一、知识与技能目标：</p> <p>1. 掌握管理的内涵与本质、原理与方法，理解管理理论的发展；掌握管理工作的具体内容。</p>	

2. 掌握管理的一般规律，具有理性分析能力，并能运用于实践。
- 二、能力目标：
1. 能运用管理知识分析案例，解决具体管理问题；
 2. 具备基本的管理技巧，能够自我管理，具有管理意识。
- 三、素质目标
1. 培养学生的管理素养，正确的价值观，为未来职业发展奠定基础；
 2. 培养学生实事求是、积极进取、认真严谨的学习态度以及科学的思维方式。

理论教学进程表

周次	教学主题	主讲教师	学时数	教学的重点、难点、课程思政融入点	教学模式 (线上/混合式/线下)	教学方法	作业安排
1	管理导论	刘静	3	重点：1. 管理与管理者的概念内涵 2. 管理者的职能、角色和技能 难点： 时代背景下的管理活动	线下	讲授	
2	管理理论的历史演变	刘静	3	重点： 1. 管理思想发展脉络 2. 科学管理理论、行为理论、现代管理流派 难点： 各管理理论具体的观点 课程思政融入点： 介绍中国管理思想的演变,特别是建国后国家历代领导人管理思想精髓。	线下	讲授	课程思政作业：要求学生阅读中国管理思想的文章或书籍并撰写心得
3	组织环境、道德与社会责任	刘静	3	重点： 1. 组织的外部环境诸因素； 2. 道德管理及影响因素；	线下	讲授	课程思政作业： 寻找中国企业实践

				难点：企业社会责任的理解 课程思政融入点： 介绍社会责任的重要性，认识伦理道德对组织发展的意义			社会责任的案例并分析
4	决策与决策过程	刘静	3	重点：1. 决策的定义、决策类型、决策过程的影响因素 2. 决策方法 难点：理性决策与非理性决策	线下	讲授	
5	决策的实施	刘静	3	重点：1. 计划的本质和目的 2. 计划编制方法 难点：在动态的环境中如何做计划	线下	讲授	练习题
6	组织设计	刘静	3	重点：1. 影响组织设计的关键因素 2. 组织结构的形式 难点：影响组织结构选择的权变因素；	线下	讲授	
7	组织文化与组织变革	刘静	3	重点：1. 组织文化的构成 2. 组织变革的动因与过程 难点：组织变革的阻力与应对策略	线下	讲授	
8	人员配备	刘静	3	重点：1. 人员选聘来源、途径与方法； 2. 人事考评与人员培训 难点：管理人员的招聘、管理人员的考评	线下	讲授	
9	讨论+期中考试	刘静	3	前半学期重点知识	线下	考试	
10	领导	刘静	3	重点：1. 领导权力的来源 2. 领导者与被领导者 3. 掌握三种主要的领导权变理论	线下	讲授	课程思政作业： 选择一位领导人，学习其领导艺术，并撰

				难点：理解当代领导观 课程思政融入点： 了解新中国成立以来历届领导人的思想与领导智慧			写心得
11	激励	刘静	3	重点：1. 理解激励 2. 比较各种激励理论 难点：运用激励理论激励员工	线下	讲授/小组讨论	
12	沟通	刘静	3	重点：1. 沟通的过程与类别 2. 沟通的障碍 3. 冲突的原因与类型 难点：1. 沟通障碍的克服；2. 冲突观念的变迁	线下	讲授	
13	控制	刘静	3	重点：1. 控制过程的三大步骤 2. 层级控制 3. 质量控制 难点：控制重点的选择；各种控制技术	线下	讲授	
14	风险控制与危机管理	刘静	3	重点：1. 风险识别 2. 危机管理过程 难点：风险控制策略	线下	讲授/小组讨论	练习题
15	创新	刘静	3	重点：1. 管理创新的内容 2. 组织创新 难点：创新与学习型组织的建立	线下	讲授	
16	总复习与答疑	刘静	3	重点：整个学期所授内容、重点与难点梳理及答疑	线下	讲授	
合计：			48				
考核方法及标准							
考核形式				评价标准			权重

考勤	不迟到、不早退、不旷课，十分制	10%
课堂表现	积极参与课堂讨论，十分制	10%
平时作业	按时按量完成，根据质量判定评分等级，十分制	10%
期中考试	根据评分标准评定分数，百分制	10%
期末考试	根据评分标准评定分数，百分制	60%
大纲编写时间：2021 年 1 月 28 日		
系（部）审查意见： <div> <p>符合要求，同意执行</p> <p>系（部）主任签名：陈洪波</p> <p>日期：2021 年 2 月 18 日</p> </div>		