

《组织行为学》教学大纲

课程名称：组织行为学	课程类别（必修/选修）：必修课
课程英文名称：Organizational Behavior	
总学时/周学时/学分：32/2/2	其中实验/实践学时：4
先修课程：管理学原理	
授课时间：1-16 周，周四 1、2 节	授课地点：莞城 3408
授课对象：2019 级行政管理 1、2 班	
开课学院：法社学院	
任课教师姓名/职称：刘静/讲师	
答疑时间、地点与方式：可分为集体答疑与个别答疑的形式，集体答疑的时间、地点与上课基本相同，也可集中约定时间和课室，个别答疑主要通过电子邮件、微信与电话联系等方式。	
课程考核方式：开卷（）闭卷（✓）课程论文（）其它（）	
<p>使用教材：《组织行为学》，《组织行为学》编写组，高等教育出版社，2019 年 1 月。</p> <p>教学参考资料：王景荣，赵晓妮：组织行为学——基于公共管理领域，北京：清华大学出版社，2018 年 11 月。</p> <p>段万春主编，《组织行为学》，高等教育出版社，2017. 2.</p> <p>斯蒂芬·罗宾斯著，孙健敏译：《组织行为学》（第 14 版），北京：中国人民大学出版社，2012 年 12 月。</p> <p>J·史蒂文·奥特，《组织行为学经典文献》（第三版），上海财经大学出版社，2009 年 8 月。</p>	
<p>课程简介：</p> <p>组织行为学以组织内部的人作为研究对象，是研究组织内部人的行为规律的学科。本课程通过对组织中的个体心理和行为、群体行为和组织的介绍，让学生理解人在不同情境下特别是在组织中的心理与行为特性，帮助学生学会通过科学的方法观察、分析、预测组织内部人的行为活动及其对组织带来的影响，并运用相关知识去解决管理中的问题，提升组织效能，最终实现组织目标。</p>	
<p>课程教学目标</p> <p>一、知识目标：</p> <p>1.掌握组织行为学的基本理论，包括个体心理与行为的关系、群体心理与行为表现、组织行为、组织变革与发展等相关知识点、基本概念和原理；</p> <p>2.熟悉团队建设、激励、领导沟通、冲突管理、组织变革的过程与策略，学习通过对个体和群体行为的引导和控制实现组织目标。</p>	

二、能力目标：

1.理解组织中人的心理和行为规律，并运用于分析组织中个体、群体和组织现象；

2.提升沟通、合作以及组织管理能力。

三、素质目标：

1. 培养学生树立正确的价值观，形成积极的自我认知，学会正视他人、理解他人；形成对组织的积极态度，具有团队意识；

2.培养学生理论联系实际、能够进行系统性分析的专业素养。

理论教学进程表

周次	教学主题	主讲教师	学时数	教学的重点、难点、课程思政融入点	教学模式 (线上/混合式/线下)	教学方法	作业安排
1	组织行为学概论	刘静	2	重点： 组织行为学的研究对象、研究内容、学科特点 难点： 组织行为学的产生发展历程	线下	讲授	
2	个体行为的基础	刘静	2	重点： 个体传记特征、个性、能力 难点： 个性与工作的匹配	线下	讲授	
3	情绪、知觉与归因	刘静	2	重点： 情绪、情绪劳动、知觉、社会知觉的效应、归因理论 难点： 归因理论的理解	线下	讲授	作业 1
4	价值观、态度与工作满意度	刘静	2	重点： 价值观的概念、形成及影响因素；态度的概念、影响因素及类型；与工作满意度的影响因素	线下	讲授	

				难点：认知失调理论			
5	激励	刘静	1	重点：内容型激励理论、过程型激励理论 难点：在工作中运用激励理论 课程思政融入点：通过学习公平理论，正确理解“组织公平”，形塑合理的价值观。	线下	讲授	课程思政教学方法：通过小组任务解决“公平”困境。
6	工作设计与工作压力管理	刘静	2	重点：工作设计的内容、工作再设计；工作压力管理 难点：通过工作设计实现激励	线下	讲授	
7	群体行为	刘静	2	重点：群体动力论模型；群体凝聚力、群体士气；群体从众； 难点：群体发展阶段、群体规范	线下	讲授	
8	群体决策、非正式群体	刘静	2	重点：群体决策与个体决策的比较、群体决策技术；非正式群体分类、作用； 难点：群体思维和群体偏移	线下	讲授	作业 2
9	团队	刘静	2	重点：团队类型、团队建设、社会惰性、团队激励、团队领导 难点：有效进行团队管理	线下	讲授	
11	冲突	刘静	2	重点：冲突的原因、冲突管理、谈判 难点：谈判过程与策略	线下	讲授	
12	领导与权力	刘静	1	重点：领导理论、权力的概念与来源	线下	讲授	课程思政作业：阅读优秀领导人领

				难点：领导理论的运用、权术策略与政治行为的道德判断 课程思政融入点：学习了解伟大领导者的领导艺术。			导艺术的资料，撰写心得。
13	组织结构	刘静	2	重点：组织结构的设计的主要变量、组织结构类型 难点：理解现实中的组织结构	线下	讲授	作业 3
14	组织文化	刘静	2	重点： 组织文化的概念、组织文化理论、组织社会化、发展高绩效的组织文化 难点： 组织文化社会化的过程	线下	讲授	
15	组织变革	刘静	2	重点： 组织变革的概念、组织变革的动力与阻力、实施组织变革的策略 难点： 分析现实中组织变革的动力与阻力	线下	讲授	
16	复习	刘静	2	总结复习本课程的要点，解答疑问	线下	讲授	
合计：			28				
实践教学进程表							
周次	实验项目名称	主讲教师	学时	重点、难点、课程思政融入点	项目类型（验证/综合/设计）	教学手段	
5	激励	刘静	1	重点： 在工作中实现激励 难点： 运用激励方法解决实际问题	综合	案例讨论	
10	沟通	刘静	2	重点： 沟通的过程、类型 难点： 工作中的沟通障碍	综合	案例讨论 课程思政教学方法：通过	

