

《危机管理》教学大纲

课程名称：危机管理	课程类别（必修/选修）：选修
课程英文名称：Government Public Crisis Management	
总学时/周学时/学分：32/2/2	其中实验/实践学时：0
先修课程：管理学、政治学、社会学	
授课时间：1-16 周[周一 3-4 节]	授课地点：莞城 3309
授课对象：2018 行政管理 1 班；2018 行政管理 2 班；2020 行管 1 班（专升本）；2020 行管 2 班（专升本）	
开课学院：法社学院	
任课教师姓名/职称：丁淑娟 讲师	
答疑时间、地点与方式：上课在线答疑、课间答疑；其他时间的电话、邮件、办公室答疑等方式。	
课程考核方式：开卷（）闭卷（）课程论文（√）其它（）	
<p>使用教材： 王宏伟. 公共危机管理概论[M]. 中国人民大学出版社, 2016.</p> <p>教学参考资料： 参考书：张永理. 公共危机管理.第 2 版[M]. 武汉大学出版社, 2015.王宏伟. 公共危机与应急管理[M]. 中国人民大学出版社, 2015.程惠霞.多维度透视公共危机[M].清华大学出版社, 2017.吴涛.公共危机管理典型案例 2014 [M].人民出版社, 2017.袁洪英, 何颖, 教军章.公共危机管理经典案例举要[M].黑龙江人民出版社, 2016 等。</p> <p>参考网站：中华人民共和国应急管理部, http://www.chinasafety.gov.cn 等</p>	
<p>课程简介：</p> <p>公共危机是转型期中国面临的重要挑战，党和政府正不断深化和完善公共危机管理体系。本课程在内容上从公共危机管理的基本概念入手，介绍公共风险与风险评估、公共危机管理体制、公共危机决策、预防和应急准备、监测与预警、应急处置与救援、恢复与重建、公共沟通、保障体系等内容。通过讨论、案例分析、实务情境模拟、论文考核等学习活动，使学生掌握公共危机管理的基本知识和基本技能，以适应社会发展的需要。通过本课程，增强学生的危机管理意识和当最坏的情况发生时应对突发事件的素质与能力，提高学生的相关理论水平和问题分析辨别能力，使学生比较系统完整地了解和掌握政府组织应如何应对公共危机，对将来有志于从事公务员职业的学生有所助益。</p>	

课程教学目标：

一、知识目标：

- 1.了解公共危机管理的必要性和重要性。
- 2.理解和掌握政府公共危机管理的基本概念。
- 3.掌握政府公共危机管理的主要过程。

二、能力目标：

- 1.运用政府公共危机管理知识解释分析实际的公共危机管理活动。
- 2.鼓励学生创造性地提出公共风险和公共危机管理的个人分析和判断。
- 3.提高学生独立发现、分析公共危机管理问题的能力。

三、素质目标：

- 1.提升学生预防公共危机的意识。
- 2.激发学生关心社会的人道主义精神。
- 3.增强学生社会责任感尤其是关怀公共危机中的社会公众情怀。

理论教学进程表

周次	教学主题	主讲教师	学时数	教学的重点、难点、课程思政融入点	教学模式 (线上/混合 式/线下	教学方法	作业安排
1	导论	丁淑娟	2	公共危机的界定、特征与分类；公共危机管理的阶段与原则 重点： 危机的内涵、基本要素、分类与影响 难点： 危机与风险、问题、应急的区别与联系 课程思政融入点： 介绍抗击新冠肺炎疫情的中国行动。	线下	讲授、 小组讨论	课程思政作业： 要求学生每人至少阅读两篇与抗击新冠肺炎疫情的众多行动相关的媒体报道或文章。

2	风险管理 与减缓	丁淑娟 或邀请 校外专 家	2	<p>风险社会变迁；风险管理；风险减缓</p> <p>重点：公共风险；风险管理</p> <p>难点：社会稳定风险评估</p> <p>课程思政融入点：面对新冠肺炎疫情，我国应急管理体系乃至国家治理体系正面临全新挑战。</p>	线下	讲授、 小组讨 论	课程思政作业：-5 人一组，须完成一 份简单的国内应 急管理学院或专 业开设的调研报 告。
3-4	应急准备	丁淑娟	4	<p>应急预案的类型、演练、保障体系以及面临的主要问题</p> <p>重点：应急预案</p> <p>难点：应急保障体系的构建</p> <p>课程思政融入点：开展大学生的生命健康教育，激发其 更加热爱生活和生命。</p>	线下	讲授、 小组讨 论	课程思政作业：学 生集体参观东莞 市红十字会生命 安全体验馆（如果 未能预约成功就 调整时间）；或情 景模拟小组讨论。
5-6	预测预警	丁淑娟	4	<p>预测预警的内涵与功能；我国公共危机预测预警的发展 过程，以及实施的功能</p> <p>重点：预测预警机制</p> <p>难点：预测预警的内涵与功能</p>	线下	讲授	课后阅读
7-8	应急响应	丁淑娟 或邀请 校外专 家	4	<p>公共危机应急响应与功能以及实施的状况</p> <p>重点：危机应急响应的原则与流程</p> <p>难点：危机决策</p> <p>课程思政融入点：比较国内外新冠肺炎疫情防控中领导 干部的素质和担当。</p>	线下	讲授、 小组讨 论	课程思政作业：评 价具体案例中的 决策者表现和能 力素质。

9	决策与应急处置	丁淑娟 或邀请校外专家	2	公共危机决策的原则和影响因素 重点： 公共危机决策的复杂性 难点： 公共危机决策对决策者的考验	线下	讲授、 小组讨论	观看视频《卡桑德拉大桥》或其他。
10	应急处置与应对策略	丁淑娟 或邀请校外专家	2	应急处置与救援的职责、流程和策略 重点： 应急处置与救援原则和机制 难点： 如何正确准备和使用基本应急物资、场所和救援工具	线下	讲授、 小组讨论	课后阅读
11	危机恢复	丁淑娟	2	公共危机恢复的概念与原则 重点： 恢复的过程与管理 难点： 恢复的分类与维度	线下	讲授	课后阅读
12	社会动员	丁淑娟	2	社会动员概述；公共危机管理中的企业参与和志愿者参与 重点： 企业参与和志愿者参与的经验 难点： 社会动员的方式 课程思政融入点： 新冠肺炎疫情防控中的爱国主义教育。	线下	讲授	课程思政作业： 撰写疫情抗击中最让人感动的人物及其故事心得。
13	应急沟通与网络舆情	丁淑娟	2	公共危机沟通的流程与要点；舆情管理的状况 重点： 公共沟通的原则和方式 难点： 公共沟通的策略	线下	讲授、 小组讨论	课后阅读
14	公共危机管理中的媒体沟通	丁淑娟	2	公共危机媒体沟通的特点、原则和策略 重点： 公共危机中新闻公开（发言人）的素质 难点： 公共危机中新闻公开（发言人）策略	线下	讲授、 小组讨论	课后阅读

15-16	危机协调与合作	丁淑娟	4	应急管理网络；应急与应战一体化；中国公共危机管理体制与机制 重点： 公共危机协调治理的前沿动态 难点： 应急管理协同合作机制	线下	讲授	课后阅读
合计：			32				
考核方法及标准							
考核形式			评价标准			权重	
课堂出勤（评分制）			出勤，1次点名不到此项扣5分。			综合成绩的10%	
平时作业（评分制）			完成认真程度和质量情况。			综合成绩的20%	
在线学习和课堂讨论（评分制）			在线平台学习课件、视频观看、小测验和参与讨论等的参与积极性和质量情况。			综合成绩的20%	
期末考查（评分制）			根据完成课程论文撰写的质量情况。			综合成绩的50%	
大纲编写时间：2021年1月20日							
系（部）审查意见：							
符合要求，同意执行							
系（部）主任签名：陈洪波							
日期：2021年2月18日							