

### 《公共管理学概论》教学大纲

课程名称：公共管理学概论	课程类别（必修/选修）：选修
课程英文名称：Introduction of public management	
总学时/周学时/学分：32/2/2	其中实验/实践学时：0
先修课程：管理学	
后续课程支撑：社会政策概论、社会工作行政	
授课时间：1-16 周，周一 5-6 节	授课地点：莞城 2301
授课对象：2023 社会工作 1 班；2023 社会工作 2 班	
开课学院：法社学院	
任课教师姓名/职称：刘静讲师	
答疑时间、地点与方式：在线答疑；课前、课余和课后口头答疑，平时通过邮件、电话答疑；如有复杂问题需要解答也可提前预约至教师办公室面谈。	
课程考核方式：开卷（√）闭卷（）课程论文（）其它（）	
<b>使用教材：</b> 蔡立辉，王乐夫：《公共管理学》（第三版），北京：中国人民大学出版社，2022 年。	
<b>课程简介：</b> 公共管理学是将管理学、经济学、政治学、政策分析、社会学等学科理论和方法融合到公共事务治理之中而形成的一门综合性学科。《公共管理学概论》是社会工作专业的基础选修课程之一。本课程的特点在于坚持知行合一、立德树人的育人原则，使得学生初步把握公共管理的基本概念、知识和理论，更好把握公共管理实践进展，提升他们的社会问题共鸣、发现、分析能力，能适应我国社会治理创新、社会公益服务需要，培养良好的公共事业管理人文素养、社会问题的敏锐观察力。课程从宏观理论层面讲授有关公共管理的一般性知识理论框架的同时，在微观层面通过案例分析和讨论引导学生思考我国社会治理、社会服务中的实践问题，进行深度联想和思考，培养学生的公共治理问题意识和思辨能力，增强其公共管理、社会工作实践能力和创新精神。	

课程教学目标及对毕业要求指标点的支撑：		
课程教学目标	支撑毕业要求指标点	毕业要求
<b>目标 1：</b> 1.引导积极向上的世界观、人生观、价值观和高尚的人格 2.培养公共精神价值观和高尚人格 3.树立乐于积极开展助人活动、回应服务对象以及社会的需要的价值观	1-1 具有坚定的理想信念，热爱祖国，遵纪守法，具有正确的社会历史观	1 具有坚定的理想信念，热爱祖国，遵纪守法，具有正确的社会历史观，具有积极向上的世界观、人生观、价值观和高尚的人格
<b>目标 2：</b> 1.理解管理学和公共事业管理的基本重要概念和知识 2.理解公共管理重要主体社会组织的特征、类型和功能 3.分析党和政府有关社会组织管理、社会福利事业的重大方针政策	6-2 具备法学、管理学等跨学科知识，了解社会组织管理、公共事业管理的基本知识	6 具有基本的人文社会科学基础理论知识，具备法学、管理学等跨学科知识，了解社会组织管理、公共事业管理的基本知识；掌握社会学、心理学以及社会工作专业的理论、知识和方法。
<b>目标 3：</b> 1.运用图书馆资源查阅社会组织发展、政府购买社会工作服务研究性文献 2.运用官方网站和统计年鉴等查阅社会组织发展数据统计资料 3.分析、评价基于创新思维能力培养的公共管理案例、现象，具有较好创新意识，初步形成独立开展公共管理项目研究的能力	5-1 掌握文献检索方法，具有综合应用各种手段查阅文献或其他资料、获取信息、拓展知识领域、继续学习并提高业务水平的能力	5 掌握文献检索方法，具有综合应用各种手段查阅文献或其他资料、获取信息、拓展知识领域、继续学习并提高业务水平的能力；具有自主学习专业新知识的能力。

理论教学进程表

周次	教学主题	授课教师	学时数	教学内容（重点、难点、课程思政融入点）	教学模式	教学方法	作业安排	支撑课程目标
1、2	公共管理概述	刘静	3	<b>重点：</b> 公共管理的内涵，公共管理学概念、对象和特点，公共管理与私人管理的差异； <b>难点：</b> “公共”与“管理”的理解。 <b>课程思政融入点：</b> 阐释“公共管理”相关概念时阐述我国新时代的社会治理。	线下	讲授、小组讨论	课后阅读	目标 1
2、3	公共管理概述	刘静	3	<b>重点：</b> 公共管理的历史发展过程、阶段和代表性人物、公共管理的理论发展； <b>难点：</b> 公共行政学的演进、现代公共管理理论 <b>课程思政融入点：</b> 了解理论发展的背景和动力，政府改革的历程以及理论推进的过程，理解理论与实践者在推进这一发展过程中所做的努力。	线下	讲授	课程思政作业：阐述对某一理论范式阶段的理论或实践的理解	目标 2
4	公共组织	刘静	2	<b>重点：</b> 公共组织的特征与类型、政府组织、非营利组织； <b>难点：</b> 非营利组织的特征与类型	线下	讲授、小组讨论、参观体验	课后阅读	目标 2
5	公共领导	刘静	2	<b>重点：</b> 公共领导，公共领导的职能和作用，公共领导体制； <b>难点：</b> 领导特质理论，领导权变理论	线下	讲授、小组讨论	课后阅读	目标 2

6、7	公共政策	刘静	3	<b>重点：</b> 公共政策概念与类型，公共政策功能，公共政策工具，公共政策过程； <b>难点：</b> 公共政策功能，公共政策执行，公共政策议程。	线下	讲授、小组讨论	课后阅读	目标 2
7、8	公共人力资源管理	刘静	3	<b>重点：</b> 公共人力资源管理的特点、模块与作用 <b>难点：</b> 公共部门人力资源管理实践，中国公务员制度。 <b>课程思政融入点：</b> 理解人力资源开发在国家治理中的作用。	线下	讲授、小组讨论	<b>课程思政作业：通过案例分析正确理解公共职位的价值。</b>	目标 1
9	公共财政管理	刘静	2	<b>重点：</b> 公共预算和决算，公共收入与支出的分类，税收； <b>难点：</b> 政府编制预算的基本方法和过程，基尼系数，转移性支出和购买性支出。	线下	讲授、小组讨论	课后阅读	目标 3
10	政务信息资源管理	刘静	2	<b>重点：</b> 政务信息资源管理的含义、层次、要素、目标，政务信息管理标准化内容、政务信息管理体制 <b>难点：</b> 政务信息资源开发利用	线下	讲授	课后阅读	目标 2
11	应急管理	刘静	2	<b>重点：</b> 应急管理的含义、职能，应急管理体制的原则、内容，应急管理法制； <b>难点：</b> 应急管理机制、过程。	线下	讲授、小组讨论	课后阅读	目标 2
12	公共管理	刘静	2	<b>重点：</b> 公共管理多元化方法及其使用分析	线下	讲授、小组	<b>课程思政作业：围绕</b>	目标 3

	技术与方法			传统行政方法，市场化工具，社会化手段； <b>难点：</b> PPP，SWOT 分析方法。 <b>课程思政融入点：</b> 介绍我国社会保障事业采用的技术和方法。		讨论、参观 体验	养老、医疗等事业当中采用的技术和方法，撰写点评性报告。	
13	公共管理规范	刘静	2	<b>重点：</b> 公共管理伦理的类型与手段，公共伦理与公共责任，公共监督方法，法治； <b>难点：</b> 公共管理监督体制的构成，内部监督，外部监督。	线下	讲授	课后阅读	目标 2
14	公共部门绩效评估	刘静	2	<b>重点：</b> 公共部门绩效概念，绩效目标，绩效标准；公共部门系统绩效评价方法； <b>难点：</b> 绩效评估指标体系。	线下	讲授、实训	课后阅读	目标 3
15	公共部门改革	刘静	2	<b>重点：</b> 公共部门改革的含义与内容、西方国家公共部门改革的内容和特点 <b>难点：</b> 当代中国行政体制改革的历程与趋势	线下	讲授、实训	课后阅读	目标 3
16	复习	刘静	2	总结回顾本学期的重点和难点知识	线下	讲授	复习	目标 3
合计			32					

#### 课程考核

课程目标	支撑毕业要求指标点	评价依据及成绩比例（%）			
		作业	讨论	考试	
目标 1	1-1	10	0	10	20
目标 2	6-2	10	10	20	40
目标 3	5-1	10	0	30	40

总计	30	10	60	100
----	----	----	----	-----

备注：1) 根据《东莞理工学院考试管理规定》第十二条规定：旷课3次（或6课时）学生不得参加该课程的期终考核。2) 各项考核标准见附件所示。

大纲编写时间：2024年3月2日

<p>系（部）审查意见：</p> <p style="text-align: center;">审核通过，同意执行！</p> <div style="text-align: right; margin-top: 100px;"> <p>系（部）主任签名： 成伟</p> <p>日期：2024年3月8日</p> </div>
---

附录：各类考核评分标准表

作业评分标准

观测点	评分标准			
	<i>A (90)</i>	<i>B (80)</i>	<i>C (70)</i>	<i>D (0)</i>
基本概念掌握程度	概念清楚，作业十分认真，答题正确。	概念比较清楚，作业比较认真，答题比较正确。	概念基本清楚，结构基本完整，答题基本正确。	概念不太清楚，抄袭较多。
解决问题的方案正确性	解题思路清晰，计算正确，论证十分充实合理。	概念比较清楚，论证较为充实，答题比较正确。	概念基本清楚，论证基本完整，答题基本正确。	概念不太清楚，抄袭较多。
作业完成态度	按时完成，书写工整、清晰，基本格式严格按规范要求执行	按时完成，书写清晰，基本格式按照按照规范执行	按时完成，书写较为一般，基本格式按照规范执行	未交作业或后期补交，不能辨识，符号、段落格式等不按照规范执行

文献与资料检索评分标准

观测点	评分标准			
	<i>A (90)</i>	<i>B (80)</i>	<i>C (70)</i>	<i>D (0)</i>
主题、内容跟课程相关性	十分相关	较为相关	基本相关	不太相关
内容文字图表格格式规范性	十分规范	较为规范	基本规范	完全不规范
作业完成态度	按时完成，书写工整、清晰，符号、单位等按规范要求执行	按时完成，书写清晰，主要符号、单位按照规范执行	按时完成，书写较为一般，部分符号、单位按照规范执行	未交作业，符号、单位等不按照规范执行