

## 《公共部门绩效评估》教学大纲

课程名称：[117097]公共部门绩效评估	课程类别（必修/选修）：必修课
课程英文名称：Public Sector Performance Evaluation	
总学时/周学时/学分：32/2/2	其中实验/实践学时：0
先修课程：《公共政策学》、《政府公共关系学》、《管理学》、《社会研究方法》	
授课时间：1-11 周二下午 5-7 节	授课地点：莞城 3407
授课对象：2021 行政管理 1 班, 2023 行管 1 班(专升本)	
开课学院：法律与社会工作学院（知识产权学院）	
任课教师姓名/职称：朱晓红 副教授	
答疑时间、地点与方式：课前、课后、电话、微信、邮件	
课程考核方式：开卷（√）闭卷（ ）课程论文（ ）其它（ ）	
使用教材：郑方辉《政府绩效评价导论》，新华出版社，2021 教学参考资料：西奥多·H·波伊斯特. 公共部门绩效评估[M]. 中国人民大学出版社, 2016	
<b>课程简介：</b> 本课程是公共管理类专业的一门重要专业技能课程，对于改善组织的经济效益、工作效能和内部管理具有积极意义。学习本课程应掌握公共部门绩效评估基本原则与理论模型，掌握序列比较法、关键绩效法、平衡计分卡法、360 度评价法、满意度调查等公共部门绩效评估方法，掌握公共部门绩效评估的组织与过程控制方法以及公共部门绩效评估方法的科学选择。课程的开设对于培育学生的公共部门绩效评估意识，帮助学生初步掌握开展公共部门绩效评估项目方法性和实务性的管理技能。	
<b>课程教学目标</b> <b>1、知识与技能目标：</b> 第一，帮助学生获得必要的公共部门绩效评估的基本知识； 第二，使学生掌握探索公共部门绩效评估的基本规律； 第三，使学生懂得公共部门绩效评估的重要性，提高领导科学基本素养； 第四，使学生了解公共部门绩效评估在实践中的应用，增强社会责任感； 第五，使学生接受系统的公共部门绩效评估理论与技能的训练，具备良好的社会适应能力。 <b>2、过程与方法目标：</b> 结合课程内容进行社会调查，运用访谈、案例等方法了解公共部门绩效评估的应用；	

通过情景模拟法让学生对实际问题或典型案例进行剖析与探究，提升学生的创造性思维和实践技能。

### 3、情感、态度与价值观发展目标：

培养学生参与公共事务的管理，培养公民意识；

培养学生高度的社会责任感与使命感。

理论教学进程表

周次	教学主题	主讲教师	学 时 数	教学的重点、难点、课程思政融入点	教学模式  (线上/混 合式/线下)	教学方法	作业安排
1	导论	朱晓红	3	重点： 绩效评估的涵义、外延和类型 难点： 绩效评估的基本含义 <b>课程思政融入点：</b> 介绍公共部门绩效评估在我国公共管理过程中发挥的巨大 作用，培养学生的公共精神	线下	讲授、小组讨论	<b>课程思政作业：</b> 查找公共部门绩效评估案例。
2	发展历程	朱晓红	3	重点：公共部门绩效评估的实践历程 难点：西方国家公共部门绩效评估的实 践的评估与借鉴	线下	讲授、小组讨论	思考题
3	运行机制	朱晓红	3	重点：公共部门绩效评估运行原理 难点：公共部门绩效评估与绩效管理关系	线下	讲授、小组讨论	
4	基本要素	朱晓红	3	重点：公共部门绩效评估的目标和基本内容 难点：公共部门绩效评估的价值导向与标准	线下	讲授、小组讨论	
5	指标体系构建	朱晓红	3	重点：公共部门绩效评估指标体系构建 的基本要求和基本原则 难点： 公共部门绩效评估的指标选取 <b>课程思政融入点：</b> 结合社会主义核心价 值观，树立公共部门绩效评估基本职业道德	线下	讲授、小组讨论	课程思政作业： 设计一份绩效评估体系

				和理念			
6	评估模型	朱晓红	3	重点：欧盟通用框架（CAF）、ISO 全面质量绩效管理模型 难点：ISO 全面质量绩效管理适用方式	线下	课堂讲授、小组讨论	
7	评估方法	朱晓红	3	重点：相对评价法、绝对评价法、描述评价法 难点：相对评价与绝对评价相结合	线下	课堂讲授、小组讨论	
8	评估流程	朱晓红	3	重点：公共部门绩效评估主体、评估程序 难点：评估主体的选择	线下	课堂讲授、小组讨论	
9	绩效评估中的公民参与	朱晓红	3	重点：了解公共部门绩效评估的公民参与的方式方法 难点：绩效评估中公民参与的激励机制	线下	课堂讲授、小组讨论	
10	公益组织绩效评估	朱晓红	3	重点：了解公益组织绩效评估的评价体系 难点：如何平衡评估与慈善之间张力，明确价值和方向 课程思政融入点：学习了解公益组织绩效评估，培养学生公平价值观	线下	课堂讲授、小组讨论	课程思政作业： 自选一个公益组织，设计一份评估体系。
11	绩效评估案例分析	朱晓红	2	重点：了解绩效评估典型案例 难点：学习了解绩效评估的科学性	线下	课堂讲授、小组讨论	
合计：			32				
考核方法及标准							
考核形式				评价标准			权重（%）
考勤				遵守课堂规范，不迟到，不早退，不无故旷课。			10
课后作业				根据课程大纲认真完成课后作业并按时提交，按作业质量评分			10
课堂表现				课堂发言积极，回答问题能体现专业知识水平			10
在线学习情况				主要考察学生运用优学院平台自主学习以及教师开展混合式教学的			10

	参与情况	
期末考试	评价标准：试卷采用课程论文形式，主要考察学生对整个学期知识的掌握和理解运用能力。	60
权重合计	平时成绩 40%+期末成绩 60%	100
大纲编写时间：2023 年 8 月 28 日		
<div>系（部）审查意见：</div> <div>同意</div> <div>系（部）主任签名：杨少星</div> <div>日期：2023 年 9 月 5 日</div>		