

《政府公共危机管理》教学大纲

课程名称： 政府公共危机管理	课程类别（必修/选修）： 选修
课程英文名称： Government Public Crisis Management	
总学时/周学时/学分： 32/2/2	其中实验/实践学时： 0
先修课程： 管理学、政治学、社会学	
授课时间： 1-8 周，周三 3-4 节；周五 3-4 节	授课地点： 莞城 2301 2307
授课对象： 2021 行政管理 1 班、2023 行管 1 班（专升本）	
开课学院： 法社学院	
任课教师姓名/职称： 丁淑娟 特聘副教授	
答疑时间、地点与方式： 上课在线答疑、课间答疑；其他时间的电话、邮件、办公室答疑等方式。	
课程考核方式： 开卷（）闭卷（）课程论文（√）其它（）	
使用教材： 王宏伟. 公共危机管理概论（第二版）[M]. 中国人民大学出版社，2021.	
教学参考资料： 参考书：张永理. 公共危机管理.第 2 版[M]. 武汉大学出版社, 2015.王宏伟. 公共危机与应急管理[M]. 中国人民大学出版社, 2015.程惠霞.多维度透视公共危机[M].清华大学出版社, 2017.吴涛.公共危机管理典型案例 2014 [M].人民出版社, 2017.袁洪英, 何颖, 教军章.公共危机管理经典案例举要[M].黑龙江人民出版社, 2016 等。 参考网站：中华人民共和国应急管理部， http://www.chinasafety.gov.cn 等	
课程简介： 公共危机是转型期中国面临的重要挑战，党和政府正不断深化和完善公共危机管理体系。本课程在内容上从公共危机管理的基本概念入手，介绍公共风险与风险评估、公共危机管理体制、公共危机决策、预防和应急准备、监测与预警、应急处置与救援、恢复与重建、公共沟通、保障体系等内容。通过讨论、案例分析、实务情境模拟、论文考核等学习活动，使学生掌握公共危机管理的基本知识和基本技能，以适	

应社会发展的需要。通过本课程，增强学生的危机管理意识和当最坏的情况发生时应对突发事件的素质与能力，提高学生的相关理论水平和问题分析辨别能力，使学生比较系统完整地了解和掌握政府组织应如何应对公共危机，对将来有志于从事公务员职业的学生有所助益。

课程教学目标	支撑毕业要求指标点	毕业要求
目标 1（知识目标）： 1.了解公共危机管理的必要性和重要性。 2.理解和掌握政府公共危机管理的基本概念。 3.掌握政府公共危机管理的主要过程。	毕业要求 9：学科基础知识要求。能从中外社会治理视野对中国政府管理的具体问题提出对策。	（二）知识结构要求
目标 2（能力目标）： 1.运用政府公共危机管理知识解释分析实际的公共危机管理活动。 2.鼓励学生创造性地提出公共风险和公共危机管理的个人分析和判断。 3.提高学生独立发现、分析公共危机管理问题的能力。	毕业要求 12：基本技能要求。应在获得英语表达、图文表达、数字交流能力的基础上，习得计划决策、组织协调、人际关系处理、权变管理与持续学习五项基本技能，建构起专业化的公共行政事务处理能力体系。	（三）能力结构要求
目标 3（素质目标）： 1.提升学生预防公共危机的意识。 2.激发学生关心社会的人道主义精神。 3.增强学生社会责任感尤其是关怀公共危机中的社会公众情怀。	毕业要求 1：社会责任意识要求。主张爱国情怀、民族精神、集体观念、团队精神、诚实守信，拥护中国共产党的领导，具有高度社会责任感，立志成为促进诚信社会建设、推进社会公平与公正的优秀公共管理人才。	（一）素质结构要求

理论教学进程表

周次	教学主题	主讲教师	学时数	教学的重点、难点、课程思政融入点	教学模式 (线上/混合式/线下)	教学方法	作业安排	支撑课程目标
1	导论	丁淑娟	4	<p>公共危机的界定、特征与分类；公共危机管理的阶段与原则</p> <p>重点：公共危机的内涵、基本要素、分类与影响</p> <p>难点：公共危机与风险的区别与联系；公共危机的特征</p> <p>课程思政融入点：介绍抗击新冠肺炎疫情的中国行动。</p>	线上、优学院	讲授、小组讨论	课程思政作业： 要求学生每人至少近两年国内发生的公共危机事件的媒体报道或文章。	目标 3
2	风险管理 与减缓	丁淑娟 或邀请校外专家	4	<p>风险社会变迁；风险管理；风险减缓</p> <p>重点：公共风险；风险管理</p> <p>难点：社会稳定风险评估</p> <p>课程思政融入点：校园公共风险识别与减缓；公共危机管理与技术人才素质技能的需求。</p>	线上、优学院	讲授、小组讨论	课程思政作业： 每人须完成一份大学校园危机风险识别的报告。	目标 1

3	应急准备	丁淑娟 或邀请校外专家	4	<p>应急预案的类型、演练、保障体系以及面临的主要问题</p> <p>重点：应急预案；应急演练</p> <p>难点：应急保障体系的构建</p> <p>课程思政融入点：大学生气象等灾害应急准备；开展大学生的生命健康教育，激发其更加热爱生活和生命。</p>	线上、优 学院	讲授、小 组讨论	课程思政作业： 学生集体参观东 莞市红十字会生 命安全体验馆 （如果未能预约 成功就调整时 间）；或情景模拟 小组讨论。	目标 1
4	预测预警	丁淑娟	4	<p>预测预警的内涵与功能；我国公共危机预测预警的发展过程，以及实施的功能</p> <p>重点：预测预警机制</p> <p>难点：预测预警的内涵与功能</p>	线上、优 学院线下	讲授	课后阅读	目标 1
5	应急响应	丁淑娟 或邀请校外专家	4	<p>公共危机应急响应与功能以及实施的状况</p> <p>重点：危机应急响应的原则与流程</p> <p>难点：危机决策的原则</p> <p>课程思政融入点：比较危机管理中领导干部的素质和担当。</p>	线下	讲授、小 组讨论	课程思政作业： 评价具体危机案 例中的决策者表 现和能力素质。	目标 1
6	决策与应 急处置	丁淑娟 或邀请校外专	2	<p>公共危机决策的原则和影响因素</p> <p>重点：公共危机决策的复杂性</p>	线下	讲授、小 组讨论	观看视频《卡桑 德拉大桥》或其	目标 2

		家		难点： 公共危机决策对决策者的考验			他。	
6	应急处置与应对策略	丁淑娟或邀请校外专家	2	应急处置与救援的职责、流程和策略 重点： 应急处置与救援原则和机制 难点： 如何正确准备和使用基本应急物资、场所和救援工具	线下	讲授、小组讨论	课后阅读	目标 2
7	危机恢复	丁淑娟	2	公共危机恢复的概念与原则 重点： 恢复的过程与管理 难点： 恢复的分类与维度	线下	讲授	课后阅读	目标 2
7	社会动员	丁淑娟	2	社会动员概述；公共危机管理中的企业参与和志愿者参与 重点： 企业参与和志愿者参与的经验 难点： 社会动员的方式 课程思政融入点： 大学生志愿服务精神的培育和弘扬。	线下	讲授	课程思政作业： 撰写疫情抗击中最让人感动的人物及其故事心得。	目标 2
8	应急沟通与网络舆情	丁淑娟	2	公共危机沟通的流程与要点；舆情管理的状况 重点： 公共沟通的原则和方式 难点： 公共沟通的策略	线下	讲授、小组讨论	课后阅读	目标 2
8	危机协调与合作	丁淑娟	2	应急管理网络；应急与应战一体化；中国公共危机管理体制与机制 重点： 公共危机协调治理的前沿动态	线下	讲授	课后阅读	目标 1

				难点：应急管理协同合作机制				
合计			32					

课程考核

课程目标	支撑毕业要求指标点	评价依据及成绩比例（%）			
		作业	在线学习和课堂表现	期末考核考试	
目标 1	毕业要求 9	10	0	30	
目标 2	毕业要求 12	20	0	20	
目标 3	毕业要求 1	0	20	0	
总计		30	20	50	100

备注：1) 根据《东莞理工学院考试管理规定》第十二条规定：旷课 3 次（或 6 课时）学生不得参加该课程的期终考核。2) 各项考核标准见附件所示。

大纲编写时间：2024 年 2 月 16 日

系（部）审查意见：

同意

系（部）主任签名：

杨少星

日期：2024 年 3 月 2 日

备注:

附录：各类考核评分标准表

表 平时作业基本评分标准

观测点	评分标准			
	A(100)	B(85)	C(70)	D(0)
基本概念掌握程度	概念清楚,答题正确。	概念比较清楚,作业比较认真,答题比较正确。	概念基本清楚,答题基本正确。	概念不太清楚,答题错误较多。
解决问题的方案正确性	解题思路清晰,计算正确	概念比较清楚,作业比较认真,答题比较正确。	概念基本清楚,答题基本正确。	概念不太清楚,答题错误较多。
作业完成态度	按时完成,书写工整、清晰,符号、单	按时完成,书写清晰,主要符号、单位按照规范执行	按时完成,书写较为一般,部分符号、单位按照规范执	未交作业或后期补交,不能辨识,符号、单位等不按照

	位等按规范要求执行		行	规范执行
--	-----------	--	---	------

表 期末考核案例分析基本评分标准

观测点	评分标准				
	<i>A(90)</i>	<i>B(80)</i>	<i>C(70)</i>	<i>D(40)</i>	<i>E(0)</i>
选题内容与课程的契合性	很契合课程	较为契合课程	基本契合课程	不太契合课程	未按时提交作业
结构目录完整性和合理性	十分完整合理	较为完整合理	基本完整合理	不完整不合理	未按时提交作业
学术规范遵从性	很规范	较为规范	基本规范	不规范	未按时提交作业

分析充实度和语言流畅度	分析论证饱满充实、语言精练流畅	分析论证较为饱满充实、语言较为精练流畅	分析论证一般、语言流畅度一般	分析论证很薄弱、语言较为粗糙	未按时提交作业
内容资料丰富度	十分丰富	较为丰富	一般丰富	很不丰富	未按时提交作业