

## 《 个案工作 》教学大纲

课程名称： 个案工作		课程类别（必修/选修）： 必修	
课程英文名称： Case social work			
总学时/周学时/学分： 56/4/3.5		其中实验/实践学时： 10	
先修课程： 社会工作导论、社会学概论			
后续课程支撑： 小组工作、心理咨询、老年社会工作、青少年社会工作、家庭社会工作			
授课时间： 周二 1、2 节，周四 3、4 节		授课地点： 莞城 2211	
授课对象： 社会工作 2023 级 1、2 班			
开课学院： 法律与社会工作学院			
任课教师姓名/职称： 成伟/教授 杨瀚博/助理实验员			
答疑时间、地点与方式： 微信、QQ 、电话、课堂、课后等			
课程考核方式： 开卷（ ） 闭卷（√） 课程论文（ ） 其它（ ）			
使用教材： 《个案工作》， 许莉娅， 高等教育出版社。			
课程简介： 本课是社会工作专业重要的专业课程， 个案工作 是社会工作三大工作方法之一， 在整个社会工作教学体系当中居于基础和核心的地位， 在社会工作专业人才培养中具有基础性的作用。通过本课的学习， 使学生了解社么是社会个案工作， 个案工作的价值体基础， 个案工作者的基本素质， 个案工作的基本技巧， 个案工作的基本过程， 几种个案工作的基本治疗模式。			
课程教学目标及对毕业要求指标点的支撑：			
课程教学目标		支撑毕业要求指标点	毕业要求
目标 1： 1.理解个案工作涉及的基本概念和理论。掌握个案工作的		2.1 具备从事社会工作服务、社会工作研究和社会服务机构管理的良好的职	2. 具备从事社会工作服务、社会工作研究和社会服务机构管理的良好的职业道德与伦理价值判断

<p>基本含义，了解个案工作的目标，理解个案工作的价值和价值理念。</p> <p>2.掌握个案工作的基本过程和几种主要介入模式的理论基础。</p>	<p>业道德与伦理价值判断力</p> <p>6.2 掌握社会学、心理学以及社会工作专业的理论、知识和方法。</p>	<p>力；热爱社会工作，乐于献身助人事业。</p> <p>6. 具有基本的人文社会科学基础理论知识，具备哲学、法学、管理学等跨学科知识，了解社会组织管理、公共事业管理的基本知识；掌握社会学、心理学以及社会工作专业的理论、知识和方法。</p>
<p><b>目标 2:</b></p> <p>1.掌握个案工作会谈的基本技术，通过资料收集，评估对象的基本问题。</p> <p>2.掌握个案工作的几种主要的介入模式的基本技术。能初步帮助服务对象深入分析、认识自己的问题的原因、改变的路径和方法。</p>	<p>4.2 具备准确、流利的口头表达和书面表达能力</p> <p>7.1 能适应开展助人活动的需要，能适应社会工作机构和当代社会的工作要求，运用社会工作专业知识开展助人活动，回应服务对象以及社会的需要。</p>	<p>4. 保持脚踏实地的态度和积极向上的精神面貌，具备准确、流利的口头表达和书面表达能力，具有良好的沟通协调能力和团队合作精神</p> <p>7. 能适应开展助人活动的需要，能适应社会工作机构和当代社会的工作要求，运用社会工作专业知识开展助人活动，回应服务对象以及社会的需要。具有在开展助人过程中发现问题、提出问题、分析问题、解决问题的能力，初步形成独立开展实务研究的能力。</p>
<p><b>目标 3:</b></p> <p>1. 培养学生一定的理论思维能力，对社会、对个人问题的分析能力。</p> <p>2. 通过本课的学习培养学生深厚的人文精神，以及尊重、同感、接纳、平等基本的价值观念，并能具备基本的社会工作的职业敏感和责任感，用科学的理念、方法、态度对待服务对象。理论联系实际、科学严谨、认真细致、实事求是的科学态度和职业道德。</p>	<p>1.2 学生应具备正确的社会历史观，具有积极向上的世界观、人生观、价值观和高尚的人格</p> <p>2.3 身体健康，热爱生活，人格健全，具有维护自身心理健康的素质、理念与策略，面对环境压力时具有自我心理调适能力。</p>	<p>1. 具有坚定的理想信念，热爱祖国，遵纪守法，具有正确的社会历史观，具有积极向上的世界观、人生观、价值观和高尚的人格</p> <p>2. 具备从事社会工作服务、社会工作研究和社会服务机构管理的良好职业道德与伦理价值判断力；热爱社会工作，乐于献身助人事业。</p>

理论教学进程表

周次	教学主题	授课教师	学时数	教学内容（重点、难点、课程思政融入点）	教学模式 线下/混合式	教学方法	作业安排	支撑课程目标
2	个案工作导论	成伟	4	<p>个案工作的含义、特征与本质</p> <p><b>重点：</b> 个案工作的涵义、本质特征</p> <p><b>难点：</b> 个案工作的本质</p> <p><b>课程思政融入点：</b> 通过学习个案工作的本质和特征，培养学生的对人的关心、对生命的敬畏之心。</p>	混合式	课堂讲授与小组讨论	<p><b>课程思政作业：</b> 阅读一本名人传记，从中总结这个名人的人格特征和自己的收获和感悟。</p> <p>如名人的个性品质有哪些？名人遇到挫折和苦难时怎样对待和克服法的？</p>	目标二
4	个案工作的价值体系	成伟	4	<p>个案工作的哲学基础和价值体系</p> <p><b>重点：</b> 个案工作的哲学基础和价值体系</p> <p><b>难点：</b> 个案工作的价值体系</p> <p><b>课程思政融入点：</b> 理解中国传统文化、传统伦理、价值在当代的意义，培养学生的家国情怀</p>	混合式	课堂讲授和小组讨论	<p><b>课堂讨论：</b> 社会工作与其他专业有什么不同？</p> <p>课后作业：阅读社会学经典著作《新教伦理与资本主义道德》，写出读书笔记。</p>	目标六

5	个案工作者的素质	成伟	4	<p>个案工作的知识素养、能力素养、心理素养、角色素养</p> <p><b>重点：</b>个案工作的知识、能力、心理、角色素养</p> <p><b>难点：</b>能力和角色素养</p> <p><b>课程思政融入点：</b>对一个个案工作者来说，心理素养是知识素养、能力素养的基础，心理素养、心理健康是开展个案工作、实现助人的前提，社会工作者在助人之前首先要成为一个积极、乐观的人。</p>	线下+翻转	课堂讲授和小组讨论	<p><b>课堂讨论：</b>要成为一个优秀的社会工作者，首先要具备哪些素质？</p>	目标二
6-7	个案工作的基本技巧	成伟	8	<p>个案工作的基本技术</p> <p><b>重点：</b>主要学习个案工作的三大会谈技巧，了解个案工作记录与评估</p> <p><b>难点：</b>支持性、引领性、影响性技术</p>	混合式+案例分析	课堂讲授和小组讨论	<p><b>课堂讨论：</b>个案工作会谈的三大技巧对你平时的人际沟通有什么启发？</p> <p>注意观察和体验：在正常的人际沟通中，多应用倾听、专注这样的支持性技巧，你发现你的人际关系会有什么变化吗？</p>	目标四

8-9	个案工作的专业关系	成伟	8	<p>专业关系的含义、专业关系建立的条件</p> <p><b>重点：</b>什么是专业关系，建立专业关系的条件</p> <p><b>难点：</b>同感、真诚</p> <p><b>课程思政融入点：</b>分析专业关系建立的条件对人做人做事的影响和意义，培养学生真诚、尊重、以礼待人的品格。</p>	混合式+案例分析	课堂讲授和小组讨论	课程思政作业：每个人阅读两篇名人有关做人做事的故事，并写出收获和感悟。	目标一
10	个案工作的程序	成伟	4	<p>个案工作的基本程序：接案、收集资料与问题诊断、方案设计、服务计划与实施、结案与评估</p> <p><b>重点：</b>个案工作的基本环节</p> <p><b>难点：</b>资料收集与问题诊断、服务计划的实施</p>	线下	课堂讲授和小组讨论	<p><b>课堂讨论：</b>如何把收集资料与问题诊断相联系？</p> <p>结案时有哪些注意事项？</p>	目标七
11	期中测试	成伟	2		线下			
13	心理社会治疗模式	成伟	4	<p>心理社会治疗模式的历史发展、理论假设、治疗技术</p> <p><b>重点：</b>心理社会治疗模式的内容及特点</p> <p><b>难点：</b>理论假设、治疗技术</p>	混合式+案例分析	课堂讲授和小组讨论	<p><b>课堂讨论：</b>心理社会治疗模式的主要治疗技术？</p> <p>思考：在心理社会治疗模式中心理动力反应和人格发展</p>	目标七

							反应主要与心理学哪个理论流派关系最为密切?	
14	认知行为治疗模式		4	认知治疗模式的理论基础、治疗技术 <b>重点:</b> 认知行为治疗模式的内容及特点 <b>难点:</b> 理论假设、治疗技术	线下+翻转	课堂讲授和小组讨论	<b>课堂讨论:</b> 认知行为治疗模式的理论假设的启发?	目标七
15	理性情绪治疗模式	成伟	2	理性情绪治疗模式的理论基础、治疗技术 <b>重点:</b> 理性情绪治疗模式的内容及特点 <b>难点:</b> 理论假设、治疗技术	线下+翻转	课堂讲授和小组讨论	<b>课堂讨论:</b> 当遇到情绪困扰是, 你是怎样对待和处理情绪的? 线上作业: 通过学习你有了几种摆脱情绪的困扰的方法?	目标七
15	危机介入模式的内容及特点	成伟	2	危机介入模式的内容、特点 <b>重点:</b> 危机介入的理论 <b>难点:</b> 危机介入的基本原则	线下+翻转	课堂讲授和小组讨论	<b>课堂讨论:</b> 危机介入模式的主要对象? 线上作业: 为什么说输入希望是危机介入模式的关键点	目标七
合计			46					

实践教学进程表

周次	实验项目名称	授课教师	学时	教学内容（重点、难点、课程思政融入点）	项目类型(验证/综合/设计)	教学方式	支撑课程目标
11—12	个案工作会谈技术	成伟	6	掌握：支持性、引领性、影响性技术的使用技术以及专业关系建立的技术。 <b>课程思政融入点：</b> 社会工作会议技术的重要性，引导学生认识助人咨询过程中的严谨性和科学性，要求学生努力掌握个案咨询、会谈的技术和过程，并把这些技术应用到生活之中。	综合	实训：学生两人一组，学生进行角色扮演，教师指导。需完成实训报告。	目标七
16	个案治疗模式技术实训	成伟	4	掌握训练心理社会、理性情绪情绪、认知行为治疗模式、危机介入的治疗技术	综合	实训：学生两人一组，学生进行角色扮演，教师指导。需完成实训报告。	目标七
合计			10				

课程考核

课程目标	支撑毕业要求指标点	评价依据及成绩比例（%）				
		课堂表现 （15%）	实训（20%）	期中考试（15%）	期末考试（50%）	
目标一	2.1、6.2	5	8	5	20	
目标二	4.2、7.1	5	8	5	20	
目标三	1.2、1.3	5	4	5	10	
总计		15	20	15	50	100

备注：[1）根据《东莞理工学院考试管理规定》第十二条规定：旷课3次（或6课时）学生不得参加该课程的期终考核。2）各项考核标准见附件所示。](#)

大纲编写时间：2024 年 3 月 5 日

系（部）审查意见：

审核通过，同意执行

系（部）主任签名：

日期：2024 年 3 月 8 日



附录：各类考核评分标准表（仅供参考）

### 作业评分标准

观测点	评分标准			
	<i>A (100)</i>	<i>B (85)</i>	<i>C (70)</i>	<i>D (0)</i>
基本概念掌握程度	概念清楚，答题正确。	概念比较清楚，作业比较认真，答题比较正确。	概念基本清楚，答题基本正确。	概念不太清楚，答题错误较多。
解决问题的方案正确性	解题思路清晰，计算正确	概念比较清楚，作业比较认真，答题比较正确。	概念基本清楚，答题基本正确。	概念不太清楚，答题错误较多。
作业完成态度	按时完成，书写工整、清晰，符号、单位等按规范要求执行	按时完成，书写清晰，主要符号、单位按照规范执行	按时完成，书写较为一般，部分符号、单位按照规范执行	未交作业或后期补交，不能辨识，符号、单位等不按照规范执行

### 实验评分标准

观测点	评分标准			
	<i>A (100)</i>	<i>B (85)</i>	<i>C (70)</i>	<i>D (0)</i>
预习报告 (权重 0.3)	按时完成，内容完整、正确，字迹清晰工整	按时完成，内容基本完整，书写清晰	延时完成，内容基本完整，能够辨识	未提交或后期补交，内容不完整，不能辨识
实验操作	操作规范，步骤合理清晰，在	能按要求较完整完成操作，实验	基本能按要求进行操作，实	操作不规范，实验步骤不

(权重 0.4)	规定的时间完成实验	过程安排较为合理，在规定时间内完成实验	验部分步骤安排不合理，完成实验时间稍为滞后	合理，未在规定的时间内完成实验
总结报告 (权重 0.3)	按时完成，内容全面，字迹清晰、工整，数据记录、处理、计算、作图正确，对实验结果分析合理	按时完成，内容基本完整，能够辨识，数据记录、处理、计算、作图基本正确，对实验结果分析基本合理	按时完成，内容部分欠缺，但能够辨识，数据记录、处理、计算、作图出现部分错误，对实验结果分析出现部分错误	未提交或后期补交，内容不完整，不能辨识，数据记录、处理、计算、作图出现大部分错误，未对实验结果进行分析或分析基本全部错误