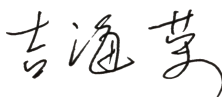


《调解实务》教学大纲

课程名称：调解实务			课程类别（必修/选修）： 选修		
课程英文名称：Mediation Practice					
总学时/周学时/学分：18/2/1			其中实验/实践学时：0		
先修课程：民事诉讼法					
授课时间：1-9 周周二 3-4 节			授课地点：莞城校区 3401		
授课对象：16 法学 1-2 班、16 法卓班					
开课学院：法律与社会工作学院					
任课教师姓名/职称：沈亚萍/副教授					
答疑时间、地点与方式：随时通过微信、邮件等方式答疑					
课程考核方式：开卷（ ） 闭卷（ ） 课程论文（√） 其它（ ）					
使用教材：人民调解实务					
教学参考资料：调解案例及相关论文					
课程简介：该课程是根据法律专业的人才培养目标，为适应基层法律服务工作和司法行政工作的实际需要，以培养学生的调解技能与人际沟通能力为目的而设置的，是培养法律服务人才参与解决民间纠纷能力的核心课程之一。					
<div>课程教学目标</div> <div>一、知识目标：</div> <div>学生通过学习，系统掌握人民调解实务的基本概念、基本理论知识及其相关的法律法规。</div> <div>二、能力目标：</div> <div>培养学生独立思考，运用所学的人民调解理论分析和解决现实生活中的实际问题的能力。</div> <div>三、素质目标：</div> <div>培养学生养成良好的法律人职业习惯，知书达理，言传身教，运用所学的知识化解民间纠纷，努力构建维护社会主义和谐社会。</div>			<div>本课程与学生核心能力培养之间的关联(授课对象为理工科专业学生的课程填写此栏)：</div> <div><input type="checkbox"/>核心能力 1.</div> <div><input type="checkbox"/>核心能力 2.</div> <div><input type="checkbox"/>核心能力 3.</div> <div><input type="checkbox"/>核心能力 4.</div> <div><input type="checkbox"/>核心能力 5.</div> <div><input type="checkbox"/>核心能力 6.</div> <div><input type="checkbox"/>核心能力 7.</div> <div><input type="checkbox"/>核心能力 8.</div>		
理论教学进程表					
周次	教学主题	学时数	教学的重点、难点、课程思政融入点	教学方式	作业安排
1	导论	2	<div>重点：根据人民调解员的岗位要求，了解人民调解员的主要工作内容和基本任务；</div> <div>难点：了解司法所、人民调解委员会的任务、形式、组成与主要工作制度。</div> <div>课程思政融入点：介绍人民调解的发展过程，强调人民调解的东方经验，培养学生的爱国精神。</div>	课堂讲授	课程思政作业：要求学生每人至少阅读两篇与人民调解发展有关的文章或书籍

2.	调解工作流程	2	<p>熟悉并掌握人民调解的工作流程</p> <p>重点：人民调解的受案</p> <p>难点：熟知人民调解受案方式，了解诉调对接、警民联调等受案新方式</p> <p>课程思政融入点：通过调解回访的学习，让学生深入理解一切为人民服务的调解精神是我党基本工作方法。</p>	课堂教授	上网查找诉调对接、警民联调的相关资料与信息
3	人民调解文书制作	2	<p>掌握调解文书的制作</p> <p>重点：掌握人民调解协议的格式、制作要求及履行要求。</p> <p>难点：1. 人民调解协议的相关法律规定；2. 人民调解协议的语言、格式要求；3. 制作人民调解协议。</p>	课堂教授	制作一份人民调解协议
4	人民调解方法运用	2	<p>了解各种调解方法的内容和运用场景</p> <p>重点：1. 苗头预测法的运用；2. 面对面调解法的运用</p> <p>难点：背靠背调解法的运用和换位思考法</p>	课堂教授与小组讨论	简述直接调解适用的纠纷类型
5	人民调解技巧运用	2	<p>掌握调解中运用的各种技巧</p> <p>重点：1. 时间要素与技巧；2. 地点要素与技巧；3. 人物要素与技巧；</p> <p>难点：情景要素与技巧；成因要素与技巧</p>	课堂教授与小组讨论	查找优秀调解员实例，分析调解技巧
6	人民调解纠纷个案	2	<p>了解和掌握不同类型纠纷的调解技巧和方法，通过实训加强调解技能。</p> <p>重点：医患纠纷、交通事故纠纷及劳动争议纠纷</p> <p>难点：群体性纠纷</p> <p>课程思政融入点：通过学习群体性纠纷调解处理过程和技巧，培养学生妥善处理大规模社会矛盾、维护社会和谐稳定的能力和素质。</p>	课堂讲授	简述劳动争议的范围及调解技巧

实践教学进程表					
7	调解实训：提高调解语言技巧能力	2	培养学生针对调解对象的心理特征，组织语言进行调解的能力，提高调解语言技巧 重点： 心理分析 难点： 调解过程中的语言运用技巧	学生实训与教师点评	实训,6人一组，分别扮演不同角色，模拟调解。须完成调解剧本撰写和心理分析报告。
8	调解实训：医患纠纷人民调解	2	培养人民调解员对医患纠纷事件的处置能力 重点：调解方案的拟定 难点：调解方式方法的选择	学生实训与教师点评	实训,6人一组，分别扮演不同角色，模拟调解。须完成调解剧本撰写和调解协议笔录。
9	调解实训：群体性纠纷人民调解	2	培养学生临场调解能力，加强调解综合实践能力的训练。 重点：调解措施的准备 难点：现场突发情况的处理	学生实训与教师点评	实训,6人一组，分别扮演不同角色，模拟调解。须完成调解剧本撰写和调解协议笔录。
合计：		18			
考核方法及标准					
考核形式		评价标准			权重
论文撰写		百分制			60%
考勤		百分制			10%
课后作业		百分制			10%
课堂表现		百分制			20%
大纲编写时间：2019年9月1日					
系（部）审查意见：					
同意。					
系（部）主任签名：					
			日期：2019年9月13日		