

《社区管理》课程教学大纲

一、课程与任课教师基本信息

课程名称：社区管理	课程类别：必修课
课程英文名称：Community Management	
总学时/周学时/学分：36/2/2	其中实验（实训、讨论等）学时：4
先修课程：管理学、社会学概论、公共事业管理学	
授课时间： 1-2 节（星期一，1-18 周） 3-4 节（星期一，1-18 周）	授课地点：7-301
授课对象：2014 行政管理本 1—4 班	
开课院（系）：法律与社会工作学院	
任课（/助课）教师姓名/职称：杨亚南/讲师	编写人姓名/职称：杨亚南
使用教材：汪大海、魏娜、郇建立，《社区管理》（第 3 版），中国人民大学出版社，2012 年	
教学参考资料： (1) 参考书： 娄成武、孙萍：《社区管理学（第 2 版）》，高等教育出版社，2006 年 9 月 吴新叶：《社区管理学》，北京大学出版社，2008 年 10 月 张宝锋：《社区管理》，郑州大学出版社，2006 年 8 月 郭学贤：《城市社区建设与管理》，北京大学出版社，2010 年 8 月 (2) 中国知网上关于社区管理研究的相关期刊论文 (3) 网站： 主要政府机构网站、网易、新浪上有关社区管理方面的案例 (4) 各级政府出台的社区管理方面的文件	
课程期末考核方式：开卷（ ） 闭卷（√） 课程论文（ ） 实操（ ）	
联系电话：681580	Email：726911277@qq.com
答疑时间、地点与方式：时间为课上、课后；地点为教室及办公室；方式为口头及电邮	
编写时间：2017/2/19	

二、课程简介

《社区管理》课程是行政管理专业课程设置体系中的一项重要专业课程，理论内容与实践活动紧密联系，具有鲜明的实践性、综合性和应用性的特点。通过课程学习，了解社区与社会管理的含义，理解街道办事处、居民委员会、物业管理公司、业主委员会等管理主体在社区管理中的地位和作用，全面认识社区服务、社区卫生、社区文化、社区环境、社区治安、社区教育等具体社区管理内容以及国外社区管理的实践和发展趋势，分析当代中国社区管理的创新与发展。课程目的是增强学生社区责任意识和参与意识，提高社区管理的能力，促进社区自治和发展，为文教、体育、卫生、环保、社会保障等公共事业单位及相关行政管理部门培养从事公共事务管理工作的高级专门人才。

三、课程教学目标

1. 知识与技能目标：

学生通过课程学习能够了解社区与社会管理的含义，理解街道办事处、居民委员会、物业管理公司、业主委员会等管理主体在社区管理中的地位和作用，全面认识社区服务、社区卫生、社区文化、社区环境、社区治安、社区教育等具体社区管理内容以及国外社区管理的实践和发展趋势，分析当代中国社区管理的创新与发展，增强学生社区责任意识和参与意识，促进社区自治和发展，使学生服务社会，促进和谐社会的构建。

2. 过程与方法目标：课程学习采取理论内容紧密联系实践活动的形式，使学生形成对社区管理的基本理论和社区服务、社区卫生、社区文化、社区环境、社区治安、社区教育等实践活动以及国外社区管理的实践和发展趋势的全面认识；运用社区管理的理论分析和探讨区管理的实践活动，提高学生的社区管理和社区服务意识和能力，促进社区发展。

3. 情感、态度与价值观发展目标：加深学生对当前中国社区管理发展现状的认识；树立和增强学生的社区服务、社区责任的信念，提高学生的社会责任感和社区参与意识；使学生掌握社区管理和服务所具备的各种知识和能力；提高学生的社区管理和社区服务的意识，建设和谐社会和幸福社会。

四、课程进度表

理论教学进程表

周次	教学主题	教学时长	教学的重点与难点	教学方式	作业安排
1	社区与社区管理	2	重点： 社区的涵义与构成要素、社区管理的基本概念、 难点： 社区管理的体制、社区管理同相关领域的关系	课堂讲授	阅读参考资料 思考题 1
2	街道办事处与居民委员会	2	重点： 街道办事处、居民委员会 难点： 街道办事处与居民委员会的关系	课堂讲授	
3	物业管理公司与业主委员会	2	重点： 物业管理公司、业主委员会 难点： 物业管理公司与业主委员会的关系	课堂讲授	
4	社区服务	2	重点： 社区服务的兴起与发展、社区服务的涵义与内容 难点： 社区服务的运作模式与工作方法、社区服务的成就与不足	课堂讲授	阅读参考资料 思考题 2
5		2			
6	社区卫生	2	重点： 社区卫生服务的兴起与发展、社区卫生服务的基本内容 难点： 社区卫生服务的组织形式与工作方法	课堂讲授	

7	社区文化	2	重点： 社区文化的含义与特点、社区文化的类型与功能 难点： 社区文化的发展状况、社区文化的发展策略	课 堂 讲 授	
8					
9	社区环境	2	重点： 社区环境的含义与内容、社区环境的保护与建设 难点： 社区环境的污染及其防治	课 堂 讲 授	阅 读 参 考 资 料 思考题 3
10	社区治安	2	重点： 社区治安的含义与特点、社区治安的基本任务与组织机构 难点： 社区治安的综合治理	课 堂 讲 授	
11	社区教育	2	重点： 社区教育的兴起与发展、社区教育的含义与特点 难点： 社区教育的模式、社区教育的管理与实施、我国社区教育存在的问题及其对策	课 堂 讲 授	
12	国外社区管理的实践与探索	2	重点： 国外社区管理的主体、 难点： 国外社区的发展与管理	课 堂 讲 授	
13	国外社区管理的发展趋势	2	重点： 国外社区管理微观层面的发展趋势 难点： 国外社区管理宏观层面的发展趋势	课 堂 讲 授	
14	当代中国社区管理的创新实践与模式比较	2	重点： 行政侧重型模式：以上海市卢湾区五里桥街道为例、自治型模式：以沈阳市春河社区为例 难点： 混合型的江汉模式、一会(分)两站之“盐田模式”	课 堂 讲 授	阅 读 参 考 资 料 思考题 4
15	中国特色社区管理体制的构建	2	重点： 当前中国城市社区管理体制存在的问题、理论建构：行政与自治的均衡 难点： 体制建构：行政与自治双中心互动体制	课 堂 讲 授	
16	社区自治与社区发展	2	重点： 自治的基本原理与理论基础 难点： 社区自治组织及其自治	课 堂 讲 授	
17	非营利组织与社区发展	2	重点： 非营利组织的理论基础、非营利组织与社区发展、非营利组织的管理与经营策略 难点： 非营利组织的法律地位与政府的监管、志愿服务与社区发展	课 堂 讲 授	阅 读 参 考 资 料 思考题 5
18	社区参与与社区管理	2	重点： 社区参与及其意义、社区参与的理论基础 难点： 社区参与的主体、内容与方式、我国社区居民的参与意识与参与行为	课 堂 讲 授	

合计	32			
----	----	--	--	--

实践教学进程表

周次	教学主题	教学时长	教学的重点与难点	教学方式	实验安排
5	开展社区服务的调查研究	2	重点： 采取案例研究方式，对社区服务的具体内容、功能进行调研 难点： 采取案例研究方式，对社区服务中存在的问题及解决对策进行调研	课堂讨论与实地调研	问卷设计；分组调研
8	开展社区文化的调查研究	2	重点： 采取案例研究方式，对社区文化的内容、功能进行调研 难点： 采取案例研究方式，对社区文化中存在的问题及解决对策进行调研	课堂讨论与实地调研	问卷设计；分组调研
合计		4			

五、成绩评定方法及标准

考核内容	评价标准	权重
到堂情况	出勤情况	9%
课堂讨论	参与积极性及正确程度	12%
完成作业	正确程度	9%
期末考核	正确率	70%

六、院（系）教学指导委员会审查意见

<p>我院（系）教学指导委员会已对本课程教学大纲进行了审查，同意执行。</p> <p>院（系）教学指导委员会主任签名： 强昌文 日期： 2017 年 2 月 24 日</p>
--