

# 《公共部门绩效评估》课程教学大纲

## 一、课程与任课教师基本信息

课程名称：公共部门绩效评估	课程类别：选修课
课程英文名称：Performance Evaluation of Public Sector	
总学时/周学时/学分：48	其中实验（实训、讨论等）学时：0
先修课程：高等数学、管理学、经济学、公共行政学、公共政策学和社会研究方法	
授课时间：[1-16周]星期二 1-4 节 [1-8周]星期四 1-4 节	授课地点：莞城 7210
授课对象：14 级行政管理专业 1234 班	
开课院（系）：法社学院	
任课（/助课）教师姓名/职称：魏红征 副教授	编写人姓名/职称：魏红征 副教授
使用教材：李文彬、郑方辉主编《公共部门绩效评估》（公共管理/MPA 创新规划教材），武汉大学出版社，2010 年 8 月版	
教学参考资料： 卓越. 公共部门绩效评估[M]. 中国人民大学出版社，2011. 西奥多·H·波伊斯特. 公共部门绩效评估[M]. 中国人民大学出版社，2016. 朱春奎. 公共部门绩效评估[M]. 中国财政经济出版社，2007.	
课程期末考核方式：开卷（√） 闭卷（ ） 课程论文（ ） 实操（ ）	
联系电话：13827252296	Email:49957730@qq.com
答疑时间、地点与方式：星期二 5-7 节，7210 教室，面谈、电话、邮件、QQ 均可答疑	
编写时间：2017.2.10	

## 二、课程简介

本课程是公共管理类专业的一门重要专业技能课程，对于改善组织的经济效益、工作效能和内部管理具有积极意义。学习本课程应掌握公共部门绩效评估基本原则与理论模型，掌握序列比较法、关键绩效法、平衡计分卡法、360 度评价法、满意度调查等公共部门绩效评估方法，掌握公共部门绩效评估的组织与过程控制方法以及公共部门绩效评估方法的科学选择。课程的开设对于培育学生的公共部门绩效评估意识，帮助学生初步掌握开展公共部门绩效评估项目方法性和实务性的管理技能。

## 三、课程教学目标

1、知识与技能目标：了解公共部门绩效评估的含义与理论模型，掌握各类公共部门绩效评估方法适用条件和操作流程，以及公共部门绩效评估的组织和控制方法，能够将公共部门绩效评估运用于组织管理、项目实施和科学研究等实际生活中。

2、过程与方法目标：本课程将贯穿“理论-方法-实践”三位一体的教学模式，通过案例分析和课堂讨论等方法，使学生能够结合具体操作情境学习和掌握公共部门绩效评估方法。

3、情感、态度与价值观发展目标：培育学生的公共部门绩效评估意识以及管理控制意识，增强学生人文精神与社会责任感，提高学生理性看待和分析问题的辨别能力，具备管理者基本职业道德和理念。

## 四、课程进度表

理论教学进程表

周次	教学主题	教学时长	教学的重点与难点	教学方式	作业安排
1	公共部门绩效评估导论	4	掌握公共部门绩效评估的基本含义	启发式教学	查阅资料
2	公共部门绩效评估导论	4	掌握公共部门绩效评估的分类和适用对象	启发式教学	
3	公共部门绩效评估导论	4	掌握公共部门绩效评估模式的特点和基本原则	启发式教学	
4	公共部门绩效评估理论（一）	4	掌握绩效理论体系框架图和主体理论的适用	启发式教学	
5	公共部门绩效评估理论（二）	4	掌握导向理论与结果问责理论的联系与区别	启发式教学	
6	案例分析（一）	4	了解美国联邦及州政府公共部门绩效评估的具体模式	案例式教学	参加讨论
7	公共部门绩效评估方法（一）	4	掌握 4E 模型的基本特征、欧盟通过评价框架；掌握 360 度评价法、满意度调查	启发式教学	查阅资料
8	公共部门绩效评估方法（二）	4	掌握平衡计分卡的适用对象和所需条件；掌握关键绩效法、配对比较法	启发式教学	
9	公共部门绩效评估方法（三）	2	掌握 ISO 标准的分类和 SERVQUAL 模型的特征	启发式教学	
10	公共部门绩效评估方法（四）	2	掌握层次分析法和回归分析法	启发式教学	
11	公共部门绩效评估信息化	2	掌握绩效评估信息化的实现路径和保障	启发式教学	
12	公共部门绩效评估实例分析（一）	2	掌握政府部门绩效评估基本技能	实训式教学	分组参训
13	公共部门绩效评估实例分析（二）	2	掌握公共治理绩效评估基本技能	实训式教学	分组参训
14	公共部门绩效评估实例分析（三）	2	掌握准政府组织绩效评估基本技能	实训式教学	分组参训
15	公共部门绩效评估实例分析（四）	2	掌握法规政策绩效评估基本技能	实训式教学	分组参训
16	总复习	2	掌握本课程的重点知识	归纳式教学	
合计					

## 五、成绩评定方法及标准

考核内容	评价标准	权重
到堂情况	以课堂上定期及随机点名的方式进行考勤	10%
课堂讨论	以课堂上回答问题的踊跃程度、答题的准确度和提出问题数量为评价标准	10%
完成作业	以答题的准确度、创新性和文字工整程度为标准	10%
实验（实训）		
单元测试		
期末考核	按照试卷评分标准得分	70%
期末考试方式	开卷 <input checked="" type="checkbox"/> 闭卷 <input type="checkbox"/> 课程论文 <input type="checkbox"/> 实操 <input type="checkbox"/>	

## 六、院（系）教学指导委员会审查意见

我院（系）教学指导委员会已对本课程教学大纲进行了审查，同意执行。

院（系）教学指导委员会主任签名： 强昌文

日期： 2017 年 2 月 27 日