**《社会工作项目管理》课程教学大纲**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **课程名称：社会工作项目管理** | | | | | **课程类别（必修/选修）：选修** | | | |
| **课程英文名称： social work project management** | | | | | | | | |
| **总学时/周学时/学分：32/2/2** | | | | | **其中实验学时：0** | | | |
| **先修课程： 社会工作概论、社会学概论、人类行为与社会环境社会统计学、社会研究方法** | | | | | | | | |
| **授课时间：周二3-4节** | | | | | **授课地点：莞城校区1301** | | | |
| **授课对象： 2015级社会工作1、2班** | | | | | | | | |
| **开课院系：法律与社会工作学院** | | | | | | | | |
| **任课教师姓名/职称：张雪／讲师** | | | | | | | | |
| **联系电话：15999723997** | | | | | **Email:15999723997@139.com** | | | |
| **答疑时间、地点与方式：周二下午 社工系办公室、微信、邮箱以及面谈** | | | | | | | | |
| **课程考核方式：**开卷**（ ）** 闭卷**（**√**）** 课程论文**（ ）** 其它**（ ）** | | | | | | | | |
| **使用教材：**  **教学参考资料：**  1、成效导向的方案规划与评估，郑怡世，巨流图书公司，2015年3月  2、服务方案之设计与管理，Peter M.Kettner等人著 高迪理 译，扬智出版社，2014年5月 | | | | | | | | |
| **课程简介：**  这门社会工作项目管理课程是一门专业选修课，开设的目的是为了让学生了解社会工作项目在规划和行政\服务管理上的议题，重点掌握社会工作项目问题分析／需求评估、项目的规划、设计与监控管理和评估的过程。 | | | | | | | | |
| **课程教学目标**  透过本课程的学习，期许学生能在以下几个方面，对社会工作专业与技能有更丰富的积累：  （1）理论层面：  1）了解社会工作项目的含义、当前社会工作项目在规划和行政管理上的议题。  2）掌握成效导向项目设计理论与管理理论。  （2）专业伦理与价值层面  1）提升学生在社会工作项目设计和管理中的伦理价值意识。  （3）专业技巧层面  1）强化学生的理论联系实际的能力，运用所学理论知识，分组设计实务社会工作项目。  2）锻炼表达、逻辑能力，分组针对各组设计的社会工作项目和预计管理过程进行汇报。 | | | | | | | | |
| **理论教学进程表** | | | | | | | | |
| **周次** | **教学主题** | | **教学时长** | **教学的重点与难点** | | **教学方式** | | **作业安排** |
| 1 | 社会工作项目管理导论 | | 2 | 1、了解社会工作项目管理背景；2、掌握社会工作项目管理核心概念、管理内容 | | 课堂讲授、小组讨论 | | 按要求分组制定旅行计划、回顾社会工作相关基本知识 |
| 2 | 项目规划及管理简介、了解社会问题 | | 2 | 掌握界定社会问题的有效方式 | | 课堂讲授、小组讨论 | | 回顾上节课知识，并预习 |
| 3 | 了解社会问题 | | 2 | 从情境的本质、受到威胁的社会价值观、问题影响的规模等探讨分析社会问题的框架 | | 课堂讲授、小组讨论 | | 回顾上节课知识，并预习 |
| 4 | 需求评估 | | 2 | 掌握如何从理论架构中了解需求；了解影响界定需求的因素 | | 课堂讲授、小组讨论 | | 回顾上节课知识，并预习 |
| 5 | 需求评估 | | 2 | 掌握各种测量需求的方法、剖析需求不足的原因机制，掌握影响需求评估的因素 | | 课堂讲授、小组讨论 | | 回顾上节课知识，并预习 |
| 6 | 项目运作之假设 | | 2 | 如何从对社会问题的了解，转换至建构一个假设；掌握发展方案假设的逻辑过程和各个假设 | | 课堂讲授、小组讨论 | | 回顾上节课知识，并预习 |
| 7 | 项目目的与目标的设定 | | 2 | 掌握目的和目标的区别；以及目的和目标的设定过程 | | 课堂讲授、小组讨论 | | 回顾上节课知识，并预习 |
| 8 | 项目设计的流程 | | 2 | 学习制定方案的活动或服务内容，学会画出和制定服务管理流程图和相关表单 | | 课堂讲授、小组讨论 | | 回顾上节课知识，并预习 |
| 9 | 社会工作项目之经费：资源与预算设计 | | 2 | 掌握资源投入及编列预算的方法；学习方案效应评估与假设检验的方法 | | 课堂讲授、小组讨论 | | 回顾上节课知识，并预习 |
| 10 | 项目评估 | | 2 | 了解方案评估的重要性；掌握评估的重要类型；掌握过程评估的实施模式； | | 课堂讲授、小组讨论 | | 回顾上节课知识，并预习 |
| 11 | 项目评估 | | 1 | 掌握成效评量的逻辑模式；学习如何确认成效与指标以及思考如何收集评估资料并学会撰写评估报告。 | | 课堂讲授、小组讨论 | | 回顾上节课知识，并预习 |
| 11 | 小组汇报—儿童领域项目 | | 1 | 针对需求，设计项目计划，预设管理方案并汇报之。 | | 小组汇报、讨论 | | 完善方案 |
| 12 | 小组汇报——妇女领域项目 | | 2 | 针对需求，设计项目计划，预设管理方案并汇报之。 | | 小组汇报、讨论 | | 完善方案 |
| 13 | 小组汇报——老年领域项目 | | 2 | 针对需求，设计项目计划，预设管理方案并汇报之。 | | 小组汇报、讨论 | | 完善方案 |
| 14 | 小组汇报——社区领域项目 | | 2 | 针对需求，设计项目计划，预设管理方案并汇报之。 | | 小组汇报、讨论 | | 完善方案 |
| 15 | 小组汇报——青少年领域项目 | | 2 | 针对需求，设计项目计划，预设管理方案并汇报之。 | | 小组汇报、讨论 | | 完善方案 |
| 16 | 小组汇报——家庭领域项目 | | 2 | 针对需求，设计项目计划，预设管理方案并汇报之。 | | 小组汇报、讨论 | | 完善方案 |
| **合计：** | | | 32 |  | |  | |  |
| **成绩评定方法及标准** | | | | | | | | |
| **考核形式** | | **评价标准** | | | | | **权重** | |
| 到堂情况 | | 缺课一次扣除3分，迟到一次扣除2分；若缺课三次以上取消本课程考试资格。 | | | | | 30% | |
| 课堂表现 | | 按照课堂讨论实际参与情况给予分数。 | | | | |
| 平时作业 | | 小组汇报 | | | | |
| 期末考核 | | 闭卷考试 | | | | | 70% | |
| **大纲编写时间：2018年3月5日** | | | | | | | | |
| **系（部）审查意见：**  本系已对本课程教学大纲进行了审查，同意执行。  系主任签名：成伟 日期：2018年 3 月 8 日 | | | | | | | | |