

# 《组织行为学》课程教学大纲

## 一、课程与任课教师基本信息

课程名称：组织行为学	课程类别：必修课
课程英文名称：Organizational Behavior	
总学时/周学时/学分：32/2/2	其中实验（实训、讨论等）学时：2
先修课程：管理学原理	
授课时间：1-16 周周五 1-2 节/3-4 节	授课地点：莞城 6211
授课对象：2015 行政管理 1234 班	
开课院（系）：法律与社会工作学院	
任课（/助课）教师姓名/职称：刘静/讲师	编写人姓名/职称：刘静/讲师
使用教材：胡君辰主编. 组织行为学. 北京：中国人民大学出版社. 2014. 4	
<b>教学参考资料：</b> （1）[美]斯蒂芬·罗宾斯著，孙健敏译：《组织行为学》（第 14 版），北京：中国人民大学出版社，2012 年 12 月。 （2）史蒂温·麦克沙恩、玛丽·安·冯·格里诺，《组织行为学》，机械工业出版社，2012 年 1 月。 （3）J·史蒂文·奥特，《组织行为学经典文献》（第三版），上海财经大学出版社，2009 年 8 月。	
课程期末考核方式：开卷（ ） 闭卷（√） 课程论文（ ） 实操（ ）	
联系电话：13926899100/781534	Email:3627783@qq.com
答疑时间、地点与方式：可分为集体答疑与个别答疑的形式，集体答疑的时间、地点与上课基本相同，也可集中约定时间和课室，个别答疑主要通过电子邮件、qq 与电话联系等方式。	
编写时间：2016 年 8 月	

## 二、课程简介

组织行为学是研究工作组织中人的工作行为规律的一门学科。具体的说，组织行为学探讨的是组织中的工作行为，希望采用系统科学的方法探究组织变量之间的相互关系，并以此为基础，设计与改进提高组织效能的管理方法的学科。

## 三、课程教学目标

1. 掌握组织行为学主要领域的基本理论；
2. 能运用组织行为学理论分析组织中的行为问题；
3. 运用相关理论理解自己与周围组织中的问题，增加自己的沟通、合作以及管理技能。

## 四、课程进度表

理论教学进程表

周次	教学主题	教学时长	教学的重点与难点	教学方式	作业安排
1	组织行为学概论	2	重点：组织行为学的研究对象、研究内容、学科特点 难点：掌握组织行为学的产生发展	课堂讲授	
2	个体行为的基础	2	重点：个体传记特征、个体心理特点、影响个体成功的人格特征、情商 难点：理解影响个体成功的人格特质	课堂讲授	案例分析

3	认知与决策	2	重点：认知的基本知识、归因理论和社会性错觉、个体与群体决策 难点：理解群体思维、群体决策的方法	课堂讲授	习题 8、9
4	价值观、态度与工作满意度	2	重点：价值观的概念、形成及影响因素；态度的概念、影响因素及类型；与工作满意度的影响因素 难点：理解态度改变理论、工作满意度与员工绩效的关系	课堂讲授	
5	激励	2	重点：内容型激励理论、过程型激励理论 难点：理解和评价激励理论	课堂讲授	
6	激励在管理中的应用	2	重点：目标管理、激励性报酬 难点：激励手段的运用	课堂讲授	案例分析
7	群体行为	2	重点：群体动力论模型、非正式群体的分类、作用；群体凝聚力、群体士气；群体从众 难点：正确理解和对待各种群体行为	课堂讲授	
8	团队	2	重点：团队类型、团队建设、社会惰性、团队激励、团队领导 难点：有效进行团队管理	课堂讲授	
10	领导	2	重点：领导理论 难点：领导理论的运用	课堂讲授	
11	权力	2	重点：权力的概念与来源、政治行为的概念与分类 难点：权术策略与政治行为的道德判断	课堂讲授	
12	冲突	2	重点：冲突的原因、冲突管理、谈判 难点：谈判过程与策略	课堂讲授	
13	组织结构	2	重点：组织结构的设计的主要变量、组织结构类型 难点：理解现实中的组织结构	课堂讲授	
14	组织文化	2	重点：组织文化的概念、组织文化理论、组织社会化、发展高绩效的组织文化 难点：组织文化社会化的过程	课堂讲授	案例分析
15	组织变革	2	重点：组织变革的概念、组织变革的动力与阻力、实施组织变革的策略 难点：分析现实中组织变革的动力与阻力	课堂讲授、案例讨论	
16	复习	2	回顾组织行为学的内容	课堂讲授	
合计		32			

实践教学进程表

周次	教学主题	教学时长	教学的重点与难点	教学方式	实验安排
9	沟通	2	重点：沟通的过程、类型、障碍	小组讨	

			难点：管理沟通中问题的解决	论、角色扮演	
合计		2			

### 五、成绩评定方法及标准

考核内容	评价标准	权重
到堂情况	不得无故缺席	10%
课堂讨论/完成作业	认真准备，积极参与讨论/教师会根据所讲内容以及需要延伸的内容，提出具体要求，布置相关作业。	20%
期末考核	考察学生对课程主要理论理解和掌握情况基础上，运用课程理论知识解决实际问题能力	70%

### 六、院（系）教学指导委员会审查意见

我院（系）教学指导委员会已对本课程教学大纲进行了审查，同意执行。

院（系）教学指导委员会主任签名： 强昌文

日期： 2016 年 9 月 15 日