

《社会工作评估》课程教学大纲

一、课程与任课教师基本信息

课程名称：社会工作评估（本）	课程类别：必修课 <input type="checkbox"/> 选修课 <input checked="" type="checkbox"/>
总学时/周学时/学分：32 学时 / 2 学时 / 2 学分	其中实验（实训、讨论等）学时：8 学时
授课时间：1-16 周一 5-6 节	授课地点：松山湖 6D-204
开课单位：政法学院	适用专业班级：2013 级社会工作 1、2 班
任课（/助课）教师姓名：滕爱聪	职称：
联系电话：15362464197	Email:360548200@qq.com
答疑时间、地点与方式：每次课前课后。通过当面、电话、邮件等形式答疑。	

二、课程简介

社会工作评估是社会工作者运用社会科学方法，对社会工作的性质、任务、主要过程和环节，以及服务效果进行的一系列研究活动。它希望通过评估活动，将科学研究方法运用于社会工作实务，以有效地推进社会工作实践的高质量开展。社会工作评估课程的主要内容包括社会工作评估的基本认识、社会工作评估的伦理、评估的一般过程、实验研究与准实验研究、问卷调查、执行研究、需求评估、方案开发、过程评估、结果评估等。

社会工作评估是社会工作本科专业人才培养计划中为提升学生的专业研究能力而设置的专业选修课之一，共 32 学时，2 个学分。

三、课程目标

结合专业培养目标，提出本课程要达到的目标。这些目标包括：

1、专业认知目标：通过对社会工作评估定位的认识，让学生明确科学研究与成效分析在社会工作实践中的重要性，提升专业服务的成效意识；

2、知识技能目标：通过社会工作评估方法的学习，进一步巩固社会科学研究方法在社会工作实践中的应用技巧，同时掌握社会工作领域服务研究的特殊性，能够在服务过程中应用合适的方法进行服务评估，并根据评估结论，不断改进服务。

四、与前后课程的联系

社会工作评估的先行课程要求是社会调查研究方法、社会统计学、社会学概论、社会工作概论和社会工作研究。

这门课程重点在于对社会工作服务本身的研究，要求学生具有较强的分析能力，其思维视角的训练为后期的社会工作专业论文的写作及综合性专业实务管理课程奠定了基础。

五、教材选用与参考书

1、选用教材：《社会工作评估》，顾东辉主编，高等教育出版社，2009

2、推荐参考书：《社会工作评估——原理与方法》，（美）Leon H.Ginsberg

著，黄晨曦译，华东理工大学出版社，2013

3、《公共项目评估导论》（第三版），（美）罗伊斯 等著，王军霞，涂晓芳译，中国人民大学出版社，2007

4、《社会项目评估》，方巍等著，格致出版社，2012

六、课程进度表

表1 理论教学进程表

周次	教学主题	要点与重点	要求	学时
1	社会工作评估概述	1、社会工作评估含义 2、社会工作评估发展的社会背景 3、社会工作评估的方法论及范式 4、社会工作评估的基本架构 5、社会工作评估的主要功能	理解社会工作评估发展背景、内涵以及其功能；掌握社会工作评估的方法论基础和基本架构	2
2	社会工作评估的伦理	1、社会工作伦理 2、社会研究的伦理 3、社会工作评估的伦理困境与伦理决策	了解社会工作评估的伦理准则；能够在面临伦理困境时做出正确的决策	2
3	社会工作评估的一般过程	1、一般过程的阶段划分 2、各个阶段的工作任务	掌握社会工作评估各阶段的任务和工作的具体方法	2
5	实验研究与准实现研究	1、实验研究 2、实验研究的逻辑与顺序 3、准实验研究 4、单一个案设计	理解实验研究和准实验研究的操作方法，并能选择合适的研究方法应用于相应的专业评估内容	2
6	问卷调查	1、问卷调查方法 2、专业服务评估问卷设计技巧	回顾问卷调查方法，并能将其应用于社会工作专业服务评估	2
7	质性研究	1、理论基础 2、研究设计 3、资料搜集 4、资料分析 5、行动研究	掌握质性研究方法在社会工作评估中应用	2
8	非接触性研究	1、内容分析 2、现存统计资料分析 3、历史比较研究	掌握非接触性研究的方法及应用范围	2
9	需求评估	1、需求评估的内涵 2、需求评估的要领 3、需求评估的要素	能够运用所学知识设计服务领域的需求评估方案	2
11	方案开发	1、方案的含义	掌握方案评估的具体方	2

		2、确定候选方案 3、方案选择	案	
12	过程评估	1、过程评估的内涵和类型 2、过程评估步骤 3、过程评估的实施模式	掌握过程评估的方法、技巧及现实应用	2
14	结果评估	1、结果评估的含义 2、结果测量的主要方法 3、结果评估的模型	掌握结果评估的方法，并能将其应用于社会工作服务项目评估	2
16	社会工作评估在中国的发展	1、中国社会工作评估的历史与现状 2、社工评估发展的必要性及限制 3、社会工作评估的本土化	了解我国社会工作评估的现状及未来发展方向	2

表2 实务教学进程表

周次	实验项目名称	要点与重点	实验类型	实验要求	学时
4	社会工作评估方案与计划设计	尝试训练评估目标设置、对象选择和工作计划安排的技巧	分组设计	学生自由选择社会工作的某个服务项目或内容，构思评估方案	2
10	需求评估方案设计	掌握良好的沟通技巧和处理冲突的解决策略	分组讨论	能够对给定的领域，设计一份完整的需求评估方案	2
13	过程评估设计	掌握过程评估设计技巧	分组设计	能够对给定的项目设计过程评估方案	2
15	结果评估方案设计	能够将结果评估方案设计应用于具体服务项目	分组设计	能够对给定的项目设计结果评估方案	2

七、教学方法

社会工作评估是运用社会科学研究方法对社会工作专业服务进行分析和研究的专业方法之一，对保障服务质量发挥着重要的作用。该课程对学生的综合能力要求较高，在学习了相应的理论后，只有将其应用于实践中才能真正掌握，并且需要根据不同的评估目标和内容等具体情况进行操作化。因此在课程教学中，在讲授相应评估理论、方法的同时，也特别注重与实践的结合、训练，以保证学生能够将评估意识、成效意识纳入实务过程当中，达到学以致用目标。

八、对学生学习的总体要求

1、学习本课程的方法、策略及教育资源的利用。

学生应首先充分利用课堂时间，认真学习本学科的基本知识点，积极思考、积极与教师与同学讨论相关问题。第二，学生应积极利用好课余时间积极阅读教师推荐书目及推荐学习网站，从而巩固学习效果。第三，在实践学习过程中运用好本学科学习到的知识和技能，达到熟练掌握并能运用本门课程核心知识、技能的目的。

2、学生必须阅读与选读的课外教学材料

学生必须阅读的课外教学材料有： 1、《社会工作评估》，顾东辉主编，高等教育出版社，2009

2、《社会工作评估——原理与方法》，（美）Leon H. Ginsberg 著，黄晨曦译，华东理工大学出版社，2013

3、《公共项目评估导论》（第三版），（美）罗伊斯 等著，王军霞，涂晓芳译，中国人民大学出版社，2007

4、《社会项目评估》，方巍等著，格致出版社，2012

网上学习资料：历年社会工作相关评估标准、评估方案及评估报告等。

3、学生完成本课程每周须耗费的时间。

每周课程时间为2个学时，因此，学生每周学习本学科的时间为课内2小时+课外2小时=4小时。

4、学生的上课、实验、讨论、答疑、提交作业（论文）、单元测试、期末考试等方面的要求。

学生上课和讨论：学习本学科基本知识和技能的重要途径。学生需要认真、积极、主动地到课，参与教学互动和讨论，积极将知识和技能内化。

实践课程：学生按照要求进行课上分组实践或课后实践，需认真将理论课堂学到的知识加以反思、内化和实践。

提交作业（论文）：提交作业（论文）是教师检验课堂教学教授情况，学生巩固学习成果、自检学习进展的主要途径。通过提交作业（论文）教师和学生都能够了解到本门学科的知识点与技能的学生掌握状态，理论与实际相结合的程度，因此学生要认真对待。

期末考试：期末考试是完整地检验本门学科“教”与“学”的最终效果。学生应积极地在期末考试前进行分阶段，找重点复习，做到认真回顾知识点、积极地将不理解以及忘记的知识点与老师、同学请教直至掌握。期末考试期间，做到认真答题，坚持良好考风，考出好成绩。

5、学生参与教学评价要求。

课程结束前1-2周内，按照学校统一安排，通过网上评教系统，学生需回答调查问卷，实事求是地对本课程及任课教师的教学效果作出客观公正的评价。这是学生应尽的责任和义务，对促进教师改进教学具有重要意义。

九、成绩评定方法及标准

考核内容	评价标准及要求	权重
到堂情况	缺课一次扣除3分，迟到一次扣除2分；若缺课三次以上取消本课程考试资格。	10%
课堂讨论及实践课程	按照课堂讨论和实践实际情况给予分数。	10%
完成作业	期中考试（第9周前后）：以论文形式进行考试	10%

期末考核	闭卷考试	70%
期末考试方式	开卷 <input type="checkbox"/> 闭卷 <input checked="" type="checkbox"/> 课程论文 <input type="checkbox"/> 实操 <input type="checkbox"/>	

十、院（系）教学委员会审查意见

我院（系）教学委员会已对本课程教学大纲进行了审查，同意执行。

院（系）教学委员会主任签名： 日期： 年 月 日